

Dell™ Inspiron™ 710m

# Manuel du propriétaire

Modèle PP07S

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

## Remarques, avis et précautions



**REMARQUE** : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



**AVIS** : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



**PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

## Abréviations et sigles

Pour une liste complète des abréviations et des sigles, reportez-vous au Fichier d'aide de *Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Recherche d'informations» à la page 9.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ Série n, les références du présent document concernant les systèmes d'application Microsoft® Windows® ne sont pas applicables.

---

**Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.**

© 2005 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dell TravelLite*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *TrueMobile*, *DellNet*, *PowerApp*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault* et *Axim* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel*, *Pentium* et *Celeron* sont des marques déposées de Intel Corporation ; *Microsoft*, *Windows* et *Outlook* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *EMC* est une marque déposée de EMC Corporation ; *Bluetooth* est une marque appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Dell Inc. sous licence.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle PP07S

Juillet 2005

Réf. TF081

Rév. A00

# Table des matières

<b>Recherche d'informations</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>1 Présentation de votre ordinateur</b>	
<b>Vue frontale</b> . . . . .	<b>13</b>
<b>Vue du côté gauche</b> . . . . .	<b>16</b>
<b>Vue du côté droit</b> . . . . .	<b>18</b>
<b>Vue du dessous</b> . . . . .	<b>20</b>
<b>2 Configuration de votre ordinateur</b>	
<b>Connexion à Internet</b> . . . . .	<b>21</b>
Configuration de la connexion Internet . . . . .	21
<b>Configuration d'une imprimante</b> . . . . .	<b>22</b>
Câble de l'imprimante . . . . .	22
Connexion d'une imprimante USB . . . . .	23
<b>Dispositifs de protection contre les surtensions électriques</b> . . . . .	<b>23</b>
Parasurtenseurs . . . . .	24
Filtres de ligne . . . . .	24
Onduleurs . . . . .	24
<b>3 Utilisation d'une batterie</b>	
<b>Performances de la batterie</b> . . . . .	<b>25</b>
<b>Vérification de la charge de la batterie</b> . . . . .	<b>26</b>
Jauge d'alimentation Microsoft Windows . . . . .	26
Alerte de batterie faible . . . . .	26
<b>Chargement de la batterie</b> . . . . .	<b>26</b>
<b>Retrait de la batterie</b> . . . . .	<b>27</b>
<b>Installation de la batterie</b> . . . . .	<b>27</b>
<b>Stockage de la batterie</b> . . . . .	<b>27</b>

4	Installation de périphériques de baie modulaire	
	<b>À propos de la baie modulaire</b> . . . . .	29
	<b>Retrait et installation de périphériques lorsque l'ordinateur est hors tension</b> . . . . .	29
	<b>Retrait et installation de périphériques pendant que l'ordinateur fonctionne</b> . . . . .	30
5	Utilisation de CD, DVD et autres supports multimédia	
	<b>Utilisation de CD et DVD</b> . . . . .	31
	<b>Copie de CD et DVD</b> . . . . .	31
	Comment copier un CD ou DVD . . . . .	31
	Utilisation de CD-R et CD-RW vierges . . . . .	32
	Conseils pratiques . . . . .	32
	<b>Connexion de votre ordinateur à un périphérique téléviseur ou audio</b> . . . . .	33
	Connexion S-vidéo . . . . .	33
	Activation des paramètres d'affichage pour un téléviseur . . . . .	34
6	Utilisation du clavier et de la tablette tactile	
	<b>Pavé numérique</b> . . . . .	35
	<b>Combinaison de touches</b> . . . . .	36
	Fonctions système . . . . .	36
	Fonctions d'affichage . . . . .	36
	Radios (y compris les connexions réseau sans fil) . . . . .	36
	Gestion de l'alimentation . . . . .	36
	Fonctions du haut-parleur . . . . .	36
	Fonctions de la touche du logo Microsoft® Windows® . . . . .	37
	<b>Tablette tactile</b> . . . . .	37
	Personnalisation de la tablette tactile . . . . .	38
7	Utilisation des cartes PC	
	<b>Types de carte PC</b> . . . . .	39
	<b>Caches de carte PC</b> . . . . .	39

	<b>Cartes PC étendues</b> . . . . .	<b>39</b>
	<b>Retrait d'une carte PC ou d'un cache</b> . . . . .	<b>39</b>
	<b>Installation d'une carte PC</b> . . . . .	<b>41</b>
<b>8</b>	<b>Configuration d'un réseau domestique ou de petite entreprise</b>	
	<b>Connexion à une carte réseau</b> . . . . .	<b>43</b>
	<b>Assistant Configuration réseau</b> . . . . .	<b>44</b>
	<b>Connexion à un réseau LAN sans fil</b> . . . . .	<b>44</b>
	Détermination du type de réseau . . . . .	44
	Connexion à un réseau sans fil dans Microsoft® Windows® XP . . . . .	45
<b>9</b>	<b>Résolution de problèmes</b>	
	<b>Dell Diagnostics</b> . . . . .	<b>47</b>
	Quand utiliser Dell Diagnostics ? . . . . .	47
	Démarrage de Dell Diagnostics . . . . .	47
	<b>Pilotes</b> . . . . .	<b>49</b>
	Qu'est-ce qu'un pilote ? . . . . .	49
	Identification des pilotes . . . . .	49
	Réinstallation des pilotes et des utilitaires . . . . .	50
	<b>Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles</b> . . . . .	<b>51</b>
	<b>Restauration du système d'exploitation</b> . . . . .	<b>51</b>
	Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft Windows XP . . . . .	51
	Utilisation de Dell PC Restore de Symantec . . . . .	53
	<b>Problèmes de lecteur</b> . . . . .	<b>55</b>
	Problèmes de lecteurs de CD et DVD . . . . .	55
	Si vous ne parvenez pas à éjecter le plateau du lecteur de CD, CD-RW, DVD ou DVD+RW . . . . .	56
	Si vous entendez un bruit grinçant ou un raclement inhabituel . . . . .	56
	Problèmes de disque dur . . . . .	56

<b>Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet . . . .</b>	<b>57</b>
<b>Messages d'erreur . . . . .</b>	<b>58</b>
<b>Problèmes de périphérique IEEE 1394 . . . . .</b>	<b>59</b>
<b>Problèmes de clavier . . . . .</b>	<b>60</b>
Problèmes liés au clavier externe . . . . .	60
Caractères imprévus . . . . .	61
<b>Problèmes de blocage et problèmes logiciels . . . . .</b>	<b>61</b>
L'ordinateur ne démarre pas . . . . .	61
L'ordinateur ne répond plus . . . . .	61
Un programme ne répond plus . . . . .	61
Un programme se bloque fréquemment . . . . .	61
Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Windows. . . . .	62
Un écran bleu uni apparaît . . . . .	62
Autres problèmes logiciels . . . . .	62
<b>Problèmes de mémoire . . . . .</b>	<b>63</b>
<b>Problèmes de réseau. . . . .</b>	<b>63</b>
<b>Problèmes liés aux cartes PC . . . . .</b>	<b>64</b>
<b>Problèmes d'alimentation . . . . .</b>	<b>64</b>
Vérification de la puissance de l'alimentation . . . . .	65
<b>Problèmes d'imprimante. . . . .</b>	<b>65</b>
<b>Problèmes de scanner . . . . .</b>	<b>66</b>
<b>Problèmes de son et de haut-parleurs. . . . .</b>	<b>67</b>
Aucun son ne sort des haut-parleurs intégrés . . . . .	67
Aucun son ne sort des haut-parleurs externes . . . . .	67
Aucun son émis par le casque . . . . .	68
<b>Problèmes liés à la tablette tactile ou à la souris . . . . .</b>	<b>68</b>
<b>Problèmes de vidéo et d'affichage . . . . .</b>	<b>69</b>
Si l'écran est vide . . . . .	69
Si l'écran est difficile à lire . . . . .	70
Si seule une partie de l'écran est lisible . . . . .	70

## 10 Ajout et remplacement de pièces

<b>Avant de commencer</b> . . . . .	<b>71</b>
Outils recommandés . . . . .	71
Mise hors tension de l'ordinateur . . . . .	71
Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur . . . . .	72
<b>Mémoire</b> . . . . .	<b>73</b>
<b>Modem</b> . . . . .	<b>75</b>
<b>Carte Mini PCI</b> . . . . .	<b>76</b>

## 11 Annexe

<b>Caractéristiques</b> . . . . .	<b>81</b>
<b>Utilisation du programme de configuration du système</b> . . . . .	<b>86</b>
Présentation . . . . .	86
Affichage des écrans de configuration du système . . . . .	87
Écrans de configuration du système . . . . .	87
Options les plus communément utilisées. . . . .	87
<b>Politique de support technique Dell (États-Unis uniquement)</b> . . . . .	<b>88</b>
Définition des logiciels et périphériques installés par Dell . . . . .	89
Définition des logiciels et périphériques de sociétés tierces . . . . .	89
<b>Contacteur Dell</b> . . . . .	<b>89</b>
<b>Caractéristiques Macrovision</b> . . . . .	<b>105</b>

Index . . . . .	107
-----------------	-----



# Recherche d'informations

 **REMARQUE** : Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur ou dans certains pays.

 **REMARQUE** : Il est possible que des informations supplémentaires soient livrées avec votre ordinateur.

---

## Que recherchez-vous ?

- Informations sur la garantie
- Termes et Conditions (États-Unis uniquement)
- Consignes de sécurité
- Informations sur les réglementations
- Informations relatives à l'ergonomie
- Contrat de licence utilisateur final

## Cherchez ici

### Guide d'information sur le produit Dell™



- 
- Comment configurer mon ordinateur

### Schéma de configuration



- 
- Conseils pour l'utilisation de Microsoft® Windows®
  - Comment lire les CD et les DVD
  - Comment utiliser le mode Veille et le mode Mise en veille prolongée
  - Comment changer la résolution d'affichage
  - Comment nettoyer mon ordinateur

### Fichier d'aide

- 1** Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2** Cliquez sur **Guides d'utilisation du système**, puis sur **Guides d'utilisation**.
- 3** Cliquez sur **Aide de Dell Inspiron**.

---

**Que recherchez-vous ?**

- Numéro de service et code de service express
- Étiquette de licence Microsoft Windows

**Cherchez ici****Numéro de service et licence Microsoft Windows**

Ces étiquettes sont situées sur la base de votre ordinateur.

- Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web [support.dell.com](http://support.dell.com) ou lorsque vous appelez le service de support technique.
- Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le service de support technique.



---

**Que recherchez-vous ?**

- Solutions — Conseils et astuces de dépannage, articles de techniciens, cours en ligne, questions fréquemment posées
- Forum clients — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell
- Mises à niveau — Informations de mise à niveau pour les composants, tels que la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation
- Service clientèle — Coordonnées, appels de service et état des commandes, garantie et informations sur les réparations
- Service et support — État des appels de service et historique du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique
- Référence — Documentation de l'ordinateur, détails sur la configuration de l'ordinateur, caractéristiques de produit et livres blancs
- Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles agréés
- NSS (Notebook System Software) — Si vous réinstallez le système d'exploitation de l'ordinateur, vous devez également réinstaller l'utilitaire NSS. NSS fournit des mises à jour essentielles pour le système d'exploitation et la prise en charge des lecteurs de disquette USB Dell™ de 3,5 pouces, des processeurs Intel® Pentium® M, des lecteurs optiques et des périphériques USB. NSS est requis pour le bon fonctionnement de votre ordinateur Dell. Ce logiciel détecte automatiquement votre ordinateur et son système d'exploitation, et installe les mises à jour appropriées à votre configuration.

Pour télécharger NSS :

- 1** Allez à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com) et cliquez sur **Téléchargements**.
- 2** Saisissez votre numéro de service ou le modèle de l'appareil.
- 3** Dans le menu déroulant **Télécharger une catégorie**, cliquez sur **All (Toutes)**.
- 4** Sélectionnez le système d'exploitation et la langue du système d'exploitation de votre ordinateur, puis cliquez sur **Soumettre**.
- 5** Sous **Select a Device** (Sélectionner un périphérique), rendez-vous à **System and Configuration Utilities** (Utilitaires de système et de configuration), puis cliquez sur **Dell Notebook System Software** (Dell NSS).

---

**Cherchez ici**

**Site Web de support de Dell — [support.dell.com](http://support.dell.com)**

**REMARQUE :** Sélectionnez votre région pour afficher le site de support approprié.

**REMARQUE :** Les représentants des grandes entreprises, du gouvernement et du domaine de l'éducation peuvent également utiliser le site Web Premier Support de Dell à l'adresse [premier.support.dell.com](http://premier.support.dell.com). Ce site Web n'est peut-être pas disponible dans toutes les régions.

---

**Que recherchez-vous ?**

- Comment utiliser Windows XP
- Documentation sur mon ordinateur
- Documentation pour les périphériques (pour un modem, par exemple)

---

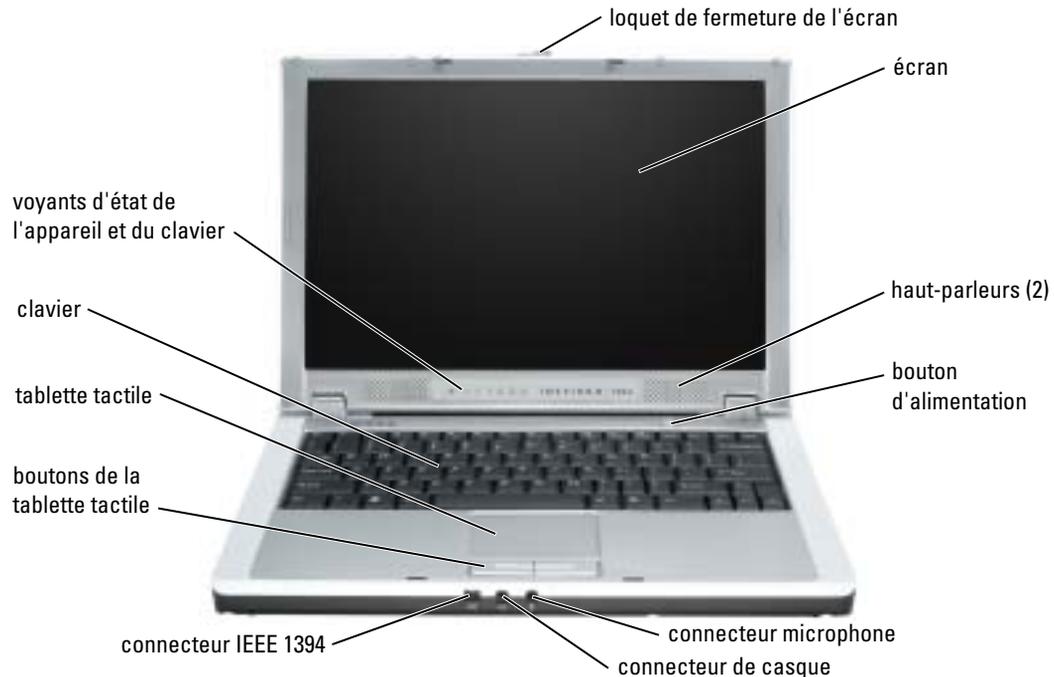
**Cherchez ici****Centre d'aide et de support de Windows**

- 1** Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
  - 2** Tapez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône représentant une flèche.
  - 3** Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème.
  - 4** Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
-

# Présentation de votre ordinateur

 **REMARQUE** : Il se peut que les couleurs de votre ordinateur soient différentes de celles représentées ici.

## Vue frontale



**LOQUET DE FERMETURE DE L'ÉCRAN** — Faites glisser le loquet de fermeture de l'écran pour dégager l'écran et ouvrir ce dernier.

**ÉCRAN** — Reportez-vous à la section «Utilisation de l'écran» du fichier *Aide de Dell Inspiron* pour obtenir davantage d'informations sur l'écran. Pour accéder à l'aide, reportez-vous à la section «Recherche d'informations» à la page 9.

**HAUT-PARLEURS** — Pour régler le volume des haut-parleurs intégrés, appuyez sur les raccourcis clavier de contrôle du volume. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section «Utilisation du clavier et de la tablette tactile» à la page 35.

**BOUTON D'ALIMENTATION** — Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'ordinateur sous tension ou quitter le mode d'économie d'énergie.

 **AVIS** : Pour éviter de perdre des données, arrêtez votre ordinateur au lieu d'appuyer sur le bouton d'alimentation.

**CONNECTEURS AUDIO** — Connectez le casque et le microphone.



Raccordez un casque ou des haut-parleurs au connecteur .

Raccordez un microphone au connecteur .

**CONNECTEUR IEEE 1394** — Permet de relier des périphériques qui prennent en charge des vitesses de transfert ultra rapides IEEE 1394, par exemple des caméras vidéo numériques.

**TABLETTE TACTILE** — Utilisez la tablette tactile et ses boutons comme s'il s'agissait d'une souris. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section «Utilisation du clavier et de la tablette tactile» à la page 35.

**CLAVIER** — Le clavier comporte un pavé numérique et une touche portant le logo Microsoft® Windows®. Pour plus d'informations sur les raccourcis clavier disponibles, reportez-vous à la section «Utilisation du clavier et de la tablette tactile» à la page 35.

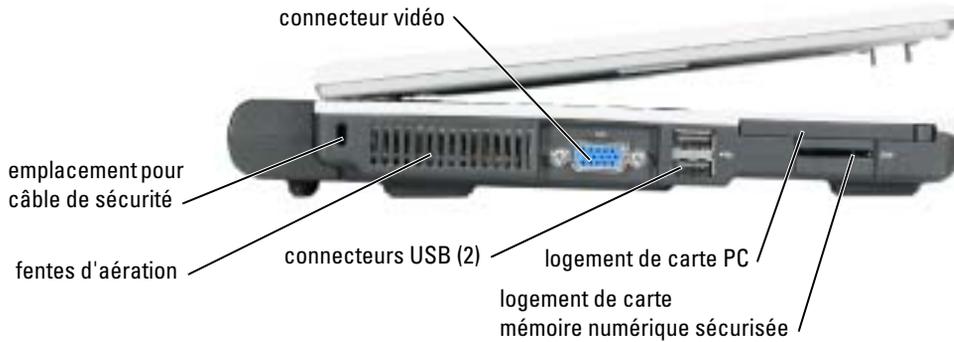
## VOYANTS D'ÉTAT DE L'APPAREIL ET DU CLAVIER



-  S'allume lorsque le réseau sans fil est activé. Pour activer ou désactiver le réseau sans fil, appuyez sur <Fn><F2>.
-  S'allume lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension. S'allume ou clignote lorsque l'ordinateur est en mode de gestion de l'alimentation.
-  Indique le niveau de charge de la batterie.  
Si l'ordinateur est connecté à une prise secteur, le voyant  fonctionne comme suit :
  - Vert fixe : la batterie est en cours de charge.Si l'ordinateur fonctionne sur batterie, le voyant  fonctionne comme suit :
  - Éteint : la batterie est suffisamment chargée (ou l'ordinateur est éteint).
  - Vert clignotant : le niveau de charge de la batterie est faible.
-  S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données.
  -  **AVIS :** Pour éviter de perdre des données, n'éteignez jamais l'ordinateur lorsque le voyant  clignote.
-  S'allume lorsque le pavé numérique est activé.
-  S'allume lorsque la fonction Majuscules est activée.
-  S'allume lorsque la fonction Arrêt défil est activée.

 **REMARQUE :** Les voyants d'état de l'appareil sont également visibles lorsque l'écran est fermé.

## Vue du côté gauche



**EMPLACEMENT POUR CÂBLE DE SÉCURITÉ** — Permet de rattacher à l'ordinateur un dispositif antivol disponible dans le commerce. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec l'appareil.



**AVIS** : Avant d'acheter un dispositif antivol, assurez-vous qu'il correspond au type d'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.

**FENTES D'AÉRATION** — Un ventilateur interne fait circuler de l'air à l'intérieur de l'ordinateur, évitant ainsi la surchauffe des composants.

**REMARQUE** : Le ventilateur se met en marche lorsque l'ordinateur chauffe. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.

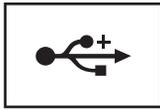
**PRÉCAUTION** : **Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.**

## CONNECTEUR VIDÉO



Permet de connecter un moniteur externe. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Utilisation de l'écran» du fichier d'*Aide de Dell Inspiron*. Pour accéder à l'aide, reportez-vous à la section «Recherche d'informations» à la page 9.

## CONNECTEUR USB 2.0



Permet de connecter des périphériques conformes aux normes USB 2.0, tels qu'une souris, un clavier ou une imprimante.

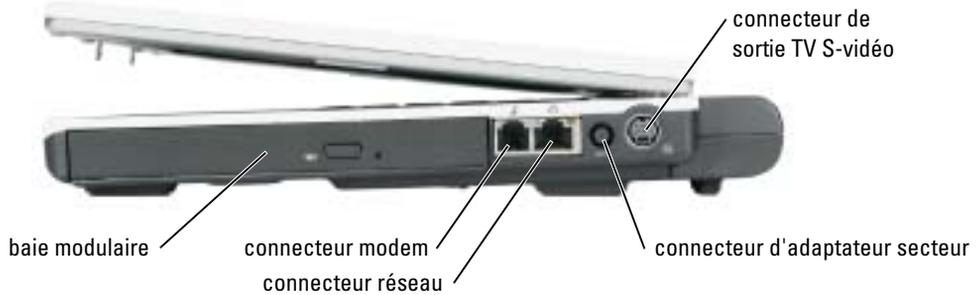
**LOGEMENT DE CARTE PC** — Accepte une carte PC, comme un modem ou une carte réseau. Votre ordinateur est livré avec un cache en plastique dans le logement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Utilisation des cartes PC» à la page 39.

## LOGEMENT DE CARTE MÉMOIRE SECURE DIGITAL



Le logement de carte mémoire Secure Digital prend en charge une carte de mémoire Secure Digital. Utilisez les cartes mémoire Secure Digital pour enregistrer ou sauvegarder des données.

## Vue du côté droit



**BAIE MODULAIRE** — Vous pouvez installer des périphériques tels qu'un lecteur optique ou un module Dell Travellite™ dans la baie modulaire. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section «Installation de périphériques de baie modulaire» à la page 29.

### CONNECTEUR MODEM (RJ-11)

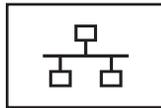


Permet de connecter la ligne téléphonique au connecteur modem.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du modem, consultez la documentation en ligne correspondante fournie avec votre ordinateur.

### CONNECTEUR RÉSEAU (RJ-45)

**AVIS** : Le connecteur réseau est légèrement plus grand que le connecteur modem. Pour éviter d'endommager l'ordinateur, ne branchez pas de ligne téléphonique au connecteur réseau.



Permet de relier l'ordinateur à un réseau. Les voyants vert et jaune situés en regard du connecteur indiquent l'activité pour les communications effectuées via le réseau filaire et le réseau sans fil.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la carte réseau, reportez-vous à la documentation en ligne correspondante fournie avec votre ordinateur.

**CONNECTEUR D'ADAPTATEUR SECTEUR** — Permet de connecter l'adaptateur secteur afin d'alimenter l'ordinateur par le secteur au lieu de la batterie.



Cet adaptateur convertit l'alimentation CA en alimentation CC qui est celle requise par l'ordinateur. Vous pouvez connecter l'adaptateur secteur à votre ordinateur, que ce dernier soit allumé ou éteint.

**⚠ PRÉCAUTION : L'adaptateur secteur fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Cependant, les connecteurs et les rampes d'alimentation varient selon les pays. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble sur la rampe d'alimentation ou la prise secteur peut provoquer un incendie ou endommager l'équipement.**

**➡ AVIS :** Lorsque vous déconnectez l'adaptateur secteur de l'ordinateur, tenez le connecteur du câble de l'adaptateur, pas le câble lui-même, et tirez dessus fermement mais sans forcer, afin d'éviter de l'endommager.

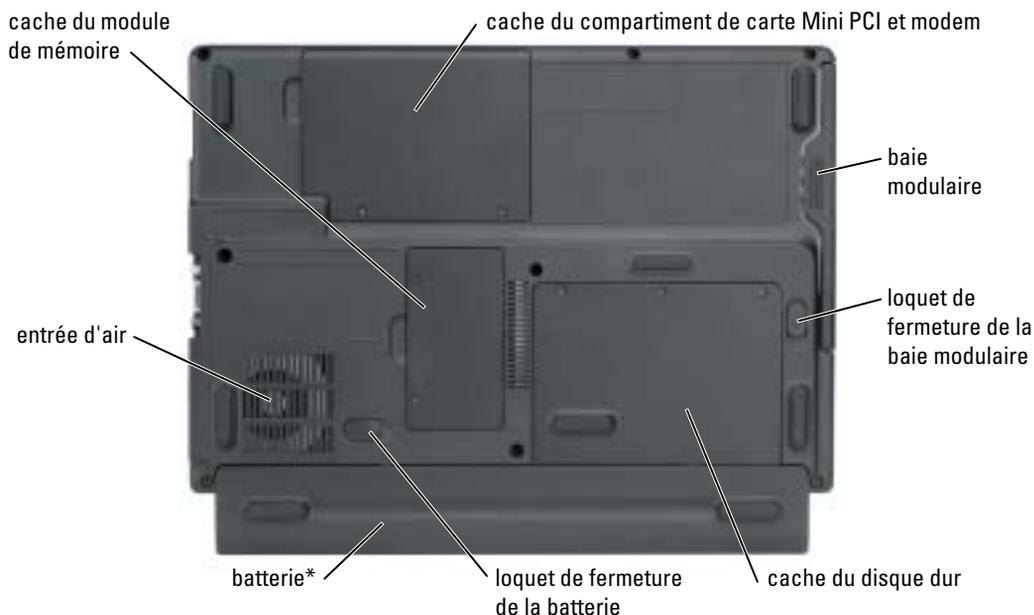
**➡ AVIS :** Assurez-vous que le câble d'adaptateur CA ne gêne pas la trajectoire de chaises ou autres objets qui pourraient l'écraser.

#### CONNECTEUR DE SORTIE TV S-VIDÉO



Permet de relier l'ordinateur à un téléviseur. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section «Connexion de votre ordinateur à un périphérique téléviseur ou audio» à la page 33.

## Vue du dessous



\*la batterie 8 cellules en option est représentée ici

**BAIE MODULAIRE** — Vous pouvez installer des périphériques tels qu'un lecteur optique dans la baie modulaire. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section «Installation de périphériques de baie modulaire» à la page 29.

**LOQUET DE FERMETURE DE LA BAIE MODULAIRE** — Libère un périphérique. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la section «Installation de périphériques de baie modulaire» à la page 29.

**UNITÉ DE DISQUE DUR** — Stocke les logiciels et les données.

**LOQUET DE FERMETURE DE LA BATTERIE** — Libère un périphérique. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la section «Utilisation d'une batterie» à la page 25.

**BATTERIE/BAIE DE LA BATTERIE** — Quand une batterie est installée, vous pouvez utiliser l'ordinateur sans le brancher au secteur. Reportez-vous à la section «Utilisation d'une batterie» à la page 25.

**ENTRÉE D'AIR** — Un ventilateur interne fait circuler de l'air à l'intérieur de l'ordinateur, évitant ainsi la surchauffe des composants.

**⚠ PRÉCAUTION : Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Ceci risque d'endommager l'ordinateur ou de provoquer un incendie.**

**CACHE DU MODULE DE MÉMOIRE** — Recouvre le compartiment qui contient le module de mémoire. Reportez-vous à la section «Mémoire» à la page 73.

**CACHE DU COMPARTIMENT DE CARTE MINI PCI/MODEM** — Recouvre le compartiment qui contient la carte Mini PCI et le modem. Reportez-vous à la section «Carte Mini PCI» à la page 76 et «Modem» à la page 75.

# Configuration de votre ordinateur

## Connexion à Internet

 **REMARQUE** : Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI), tel que AOL ou MSN. Votre fournisseur d'accès Internet vous proposera une ou plusieurs des options de connexion Internet suivantes :

- Connexions d'accès à distance qui offrent un accès à Internet par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique. Ces connexions sont beaucoup plus lentes que les connexions DSL ou modem par câble.
- Connexions DSL qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique existante. Avec une connexion DSL, vous pouvez accéder à Internet et utiliser votre téléphone sur la même ligne simultanément.
- Connexions modem par câble qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire de la ligne TV câblée locale.

Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, connectez une ligne téléphonique au connecteur du modem sur votre ordinateur et à la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. Si vous utilisez une connexion DSL ou modem par câble, contactez votre fournisseur d'accès Internet pour obtenir les instructions de configuration.

### Configuration de la connexion Internet

Pour configurer une connexion AOL ou MSN :

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur le bureau Microsoft® Windows®.
- 3 Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si vous ne disposez pas de l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur votre bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un autre fournisseur d'accès Internet :

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Internet Explorer**.  
L'**Assistant Nouvelle connexion** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Connecter à Internet**.

- 4 Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'option appropriée :
- Si vous ne disposez pas de fournisseur d'accès Internet et souhaitez en sélectionner un, cliquez sur **Choisir dans une liste de fournisseurs de services Internet**.
  - Si vous avez déjà reçu les informations de configuration de votre fournisseur de services Internet, mais pas le CD de configuration, cliquez sur **Configurer ma connexion manuellement**.
  - Si vous disposez d'un CD, cliquez sur **Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet**.

- 5 Cliquez sur **Suivant**.

Si vous avez sélectionné **Configurer ma connexion manuellement**, passez à l'étape 6. Sinon, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.



**REMARQUE** : Si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

- 6 Cliquez sur l'option appropriée sous **Comment souhaitez-vous vous connecter à Internet ?**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 7 Utilisez les informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet pour terminer la configuration.

Si vous rencontrez des problèmes lors de votre connexion à Internet, reportez-vous à la section «Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet» à la page 57. Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur d'accès Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

## Configuration d'une imprimante



**AVIS** : Effectuez la configuration du système d'exploitation avant de connecter une imprimante à l'ordinateur.

Reportez-vous à la documentation fournie avec l'imprimante pour obtenir des informations sur la configuration, notamment :

- Obtenir et installer les pilotes mis à jour.
- Connecter l'imprimante à l'ordinateur.
- Charger le papier et installer la cartouche de toner ou d'encre.
- Contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

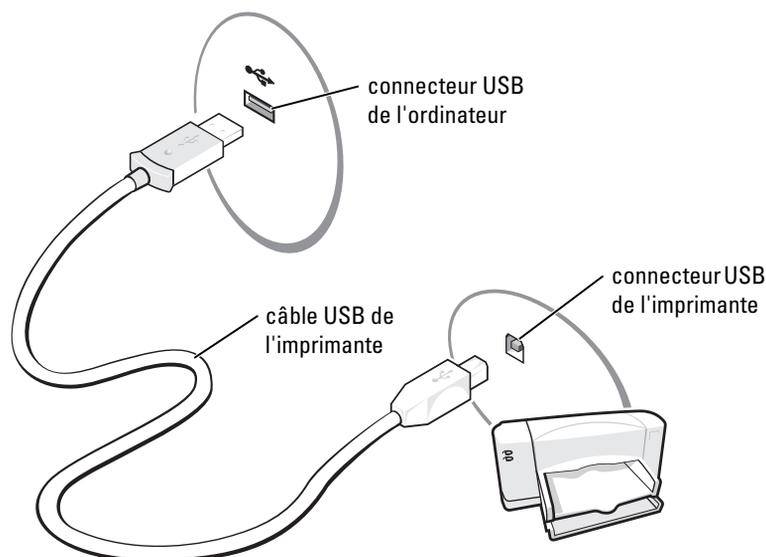
### Câble de l'imprimante

Il est possible que l'imprimante soit livrée sans câble. Par conséquent, si vous achetez un câble séparément, assurez-vous qu'il est compatible avec votre imprimante. Si vous avez acheté un câble d'imprimante en même temps que l'ordinateur, il est possible qu'il vous soit livré avec ce dernier.

## Connexion d'une imprimante USB

 **REMARQUE** : Vous pouvez connecter des périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension.

- 1 Effectuez la configuration du système d'exploitation, si vous ne l'avez pas déjà fait.
- 2 Le cas échéant, installez le pilote d'imprimante. Consultez la documentation de l'imprimante.
- 3 Raccordez le câble USB de l'imprimante aux connecteurs USB de l'ordinateur et de l'imprimante. Les connecteurs USB ne s'insèrent que dans un seul sens.



## Dispositifs de protection contre les surtensions électriques

Plusieurs périphériques peuvent vous protéger contre les fluctuations de la tension et les pannes d'alimentation :

- Parasurtenseurs
- Filtres de ligne
- Onduleurs

## Parasurtenseurs

Les parasurtenseurs et les rampes d'alimentation équipées d'une protection contre la surtension réduisent les risques d'endommagement de votre ordinateur provoqués par les pointes de tension pouvant survenir au cours d'un orage électrique ou après une coupure de courant. Le niveau de protection varie souvent en fonction du coût du parasurtenseur. Certains fabricants offrent également une garantie contre certains types de dégâts. Lisez attentivement la garantie du parasurtenseur que vous achetez. Un protecteur doté d'une valeur nominale en joules plus élevée offre une meilleure protection. Comparez les valeurs nominales, en joules, afin de déterminer l'efficacité relative des différents dispositifs.

- ➔ **AVIS :** La plupart des parasurtenseurs ne protègent pas contre les fluctuations de tension ou les coupures de courant. Lorsqu'un orage est proche, débranchez la ligne téléphonique de la prise murale et déconnectez votre ordinateur de la prise de courant.

De nombreux parasurtenseurs sont équipés d'une prise téléphonique pour assurer la protection du modem. Consultez la documentation du parasurtenseur pour obtenir des instructions sur la connexion du modem.

- ➔ **AVIS :** Certains parasurtenseurs n'offrent pas de protection pour les cartes réseau. Déconnectez le câble réseau de la prise réseau murale pendant les orages.

## Filtres de ligne

- ➔ **AVIS :** Les filtres de ligne n'offrent pas de protection contre les coupures de courant.

Ils sont conçus pour maintenir la tension CA à un niveau relativement constant.

## Onduleurs

- ➔ **AVIS :** Une baisse de tension pendant l'enregistrement des données sur le disque dur peut provoquer une perte de données ou la corruption du fichier.

- 📌 **REMARQUE :** Pour optimiser le temps de fonctionnement de la batterie, connectez uniquement votre ordinateur à un onduleur. Connectez les autres périphériques, tels que l'imprimante, à une rampe d'alimentation différente équipée d'un parasurtenseur.

Les onduleurs protègent contre les fluctuations de tension et les coupures de courant. Ils incluent une batterie qui alimente temporairement les périphériques connectés lorsque l'alimentation secteur est coupée. La batterie se charge lorsque l'alimentation secteur est disponible. Consultez la documentation fournie par le fabricant de l'onduleur afin d'obtenir des informations sur la durée de fonctionnement de la batterie et vous assurer que le dispositif est approuvé par Underwriters Laboratories (UL).

# Utilisation d'une batterie

## Performances de la batterie

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Pour un fonctionnement optimal et afin de préserver les paramètres du BIOS, laissez la batterie principale installée en permanence dans votre ordinateur portable Dell™. Utilisez une batterie pour alimenter l'ordinateur lorsqu'il n'est pas branché sur une prise secteur. Votre ordinateur est livré avec une batterie, installée dans la baie.

 **REMARQUE** : L'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur.

L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation. Cette durée est considérablement réduite par l'exécution de certaines opérations, notamment, sans que cela soit limitatif :

- Utilisation des lecteurs de DVD, DVD-R et CD-RW
- Utilisation de périphériques de communication sans fil, cartes PC ou périphériques USB
- Utilisation de paramètres élevés d'affichage et de luminosité, d'économiseurs d'écran en 3D ou d'autres programmes gourmands en ressources, tels que des jeux en 3D
- Comment faire fonctionner l'ordinateur en mode Performances maximales (reportez-vous à la section «Gestion de l'alimentation» dans le fichier d'aide de *Dell Inspiron*.)

 **REMARQUE** : Il est recommandé de connecter l'ordinateur à une prise secteur lorsque vous gravez un CD ou DVD.

Vous pouvez définir des options de gestion de l'alimentation qui vous avertiront lorsque la charge de la batterie sera faible.

 **PRÉCAUTION** : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie au lithium-ion est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell. N'utilisez pas la batterie d'un autre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Ne jetez pas les batteries avec les ordures ménagères. Lorsque votre batterie ne tient plus sa charge, contactez votre service municipal de traitement des déchets pour savoir comment vous en débarrasser. Consultez la section «Mise au rebut de la batterie» du *Guide d'information sur le produit*.

 **PRÉCAUTION** : Une utilisation inadéquate de la batterie peut augmenter le risque d'incendie ou de brûlure chimique. Prenez soin de ne pas la percer, l'incinérer, la démonter ou l'exposer à une température supérieure à 65° C (149° F). Rangez la batterie hors de portée des enfants. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec d'extrêmes précautions. Les batteries endommagées peuvent fuir et causer des dommages personnels ou matériels.

## Vérification de la charge de la batterie

La fenêtre et l'icône  de la **Jauge Microsoft® Windows®** ainsi que l'alerte de batterie faible fournissent des informations relatives à la charge de la batterie.

### Jauge d'alimentation Microsoft Windows

La jauge de Windows indique la charge de batterie restante. Pour consulter la jauge, double-cliquez sur l'icône  de la barre des tâches. Pour plus d'informations sur l'onglet **Jauge d'alimentation/d'énergie**, reportez-vous à la section «Gestion de l'alimentation» du fichier d'*aide de Dell Inspiron*. Pour accéder à l'aide, reportez-vous à la section «Recherche d'informations» à la page 9.

Si l'ordinateur est branché sur une prise secteur, l'icône  apparaît.

### Alerte de batterie faible

 **AVIS** : Pour éviter la perte ou la corruption de vos données, enregistrez votre travail immédiatement après avoir reçu une alerte de niveau de batterie faible. Connectez ensuite l'ordinateur à une prise secteur. Si la batterie est complètement déchargée, le mode Mise en veille prolongée est automatiquement activé.

Une fenêtre pop-up vous avertit lorsque la batterie est déchargée à environ 90 %. Pour plus d'informations sur les alertes de niveau de batterie faible, reportez-vous à la section «Gestion de l'alimentation» du fichier d'*aide de Dell Inspiron*. Pour accéder à l'aide, reportez-vous à la section «Recherche d'informations» à la page 9.

## Chargement de la batterie

Lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur ou installez une batterie pendant que l'ordinateur est branché sur une prise secteur, l'ordinateur vérifie le niveau de charge et la température de la batterie. Si nécessaire, l'adaptateur secteur charge alors la batterie et maintient le niveau de charge.

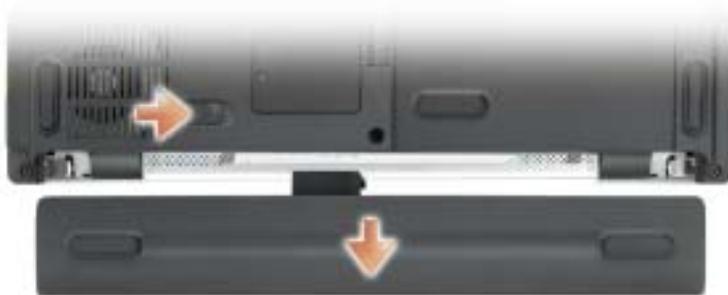
Si la batterie est chaude parce qu'elle se trouvait dans l'ordinateur ou en raison de la température extérieure, il est probable qu'elle ne se charge pas lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes liés à la batterie, reportez-vous à la section «Problèmes d'alimentation» à la page 64.

## Retrait de la batterie

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant d'effectuer ces procédures, déconnectez le modem de la prise téléphonique murale.

- 1 Assurez-vous que l'ordinateur est éteint, en mode gestion de l'alimentation «Mise en veille prolongée» ou branché sur une prise électrique.
- 2 Faites glisser en maintenant le loquet de fermeture de la baie de la batterie, situé sous l'ordinateur, puis retirez la batterie de la baie.



représenté avec une batterie 8 cellules en option

## Installation de la batterie

**⚠ PRÉCAUTION :** L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une autre batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie au lithium-ion est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell. N'utilisez pas la batterie d'un autre ordinateur.

Faites glisser la batterie dans la baie jusqu'à ce que le loquet s'enclenche.

## Stockage de la batterie

Retirez la batterie de l'ordinateur lorsque vous rangez ce dernier pendant une période prolongée. Sinon, la batterie finira par se décharger. Après une longue période de stockage, rechargez complètement la batterie avant de l'utiliser.



# Installation de périphériques de baie modulaire

## À propos de la baie modulaire



**PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Vous pouvez installer dans la baie modulaire des périphériques tels qu'un lecteur DVD, un lecteur CD-RW/DVD ou DVD+RW.

## Retrait et installation de périphériques lorsque l'ordinateur est hors tension



**AVIS** : Pour éviter d'endommager les périphériques, rangez-les dans un endroit sec et sûr lorsqu'ils ne sont pas installés dans l'ordinateur. Évitez d'exercer une pression quelconque ou de placer des objets lourds sur ces derniers.

- 1 Faites glisser en maintenant le loquet de fermeture du périphérique.



- 2 Sortez le périphérique de la baie modulaire.
- 3 Faites glisser le nouveau périphérique dans la baie jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

## Retrait et installation de périphériques pendant que l'ordinateur fonctionne

- 1 Avant d'éjecter le périphérique, double-cliquez sur l'icône **Supprimer le périphérique en toute sécurité** de la barre des tâches, cliquez sur le périphérique à éjecter, puis cliquez sur **Stop (Arrêter)**.
- ➡ **AVIS :** Pour éviter d'endommager les périphériques, rangez-les dans un endroit sec et sûr lorsqu'ils ne sont pas installés dans l'ordinateur. Évitez d'exercer une pression quelconque ou de placer des objets lourds sur ces derniers.
- 2 Faites glisser en maintenant le loquet de fermeture du périphérique.



- 3 Sortez le périphérique de la baie modulaire.
- 4 Faites glisser le nouveau périphérique dans la baie jusqu'à ce qu'il s'enclenche. Le système d'exploitation reconnaît automatiquement le périphérique.

# Utilisation de CD, DVD et autres supports multimédia

## Utilisation de CD et DVD

Pour obtenir des informations sur l'utilisation de CD et DVD avec votre ordinateur, reportez-vous au fichier d'aide de *Dell™ Inspiron™*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Recherche d'informations» à la page 9.

## Copie de CD et DVD

 **REMARQUE** : Assurez-vous de respecter toutes les lois sur les droits d'auteur relatives à la création de CD ou de DVD.

Cette section s'applique uniquement aux ordinateurs qui disposent d'un lecteur combo CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R ou DVD/CD-RW.

Les instructions ci-après décrivent comment effectuer une copie exacte d'un CD ou d'un DVD. Vous pouvez également utiliser Sonic RecordNow à d'autres fins, notamment la création de CD à partir de fichiers audio sur votre ordinateur et la création de CD MP3. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation de Sonic RecordNow livrée avec l'ordinateur. Ouvrez Sonic RecordNow, cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation située dans le coin droit supérieur de la fenêtre, puis sur Aide de RecordNow ou Didacticiel de RecordNow.

## Comment copier un CD ou DVD

 **REMARQUE** : Si vous disposez d'un lecteur composite DVD/CD-RW et que vous rencontrez des problèmes lors de l'enregistrement, recherchez des correctifs logiciels sur le site Web de support de Sonic à l'adresse [support.sonic.com](http://support.sonic.com).

Il existe actuellement cinq formats de DVD enregistrables : DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW et DVD-RAM. Les lecteurs-graveurs de DVD installés dans les ordinateurs Dell™ peuvent graver des DVD+R et DVD+RW, et lire des DVD-R et des DVD-RW. Cependant, les graveurs de DVD ne permettent pas de graver des DVD-RAM, et ne peuvent pas forcément les lire. En outre, les lecteurs de DVD disponibles dans le commerce pour les systèmes de home-cinéma ne lisent pas nécessairement les cinq formats existants.

 **REMARQUE** : La plupart des DVD sur le marché sont protégés par des droits d'auteur et ne peuvent pas être copiés à l'aide de Sonic RecordNow.

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer et pointez sur Tous les programmes → Sonic → RecordNow!, puis cliquez sur RecordNow!.
- 2 Cliquez sur l'onglet Audio ou sur l'onglet Données, selon le type de CD ou de DVD que vous voulez copier.
- 3 Cliquez sur Copie exacte.

#### 4 Pour copier le CD ou DVD :

- Si vous disposez d'un lecteur de CD ou DVD, assurez-vous que les paramètres sont corrects et cliquez sur **Copier**. L'ordinateur lit votre CD ou DVD source et copie son contenu dans un dossier temporaire du disque dur de l'ordinateur.

Lorsque vous y êtes invité, insérez un CD ou DVD vierge dans le lecteur de CD ou DVD et cliquez sur **OK**.

- Si vous disposez de deux lecteurs de CD ou DVD, sélectionnez le lecteur dans lequel vous avez inséré votre CD ou DVD source et cliquez sur **Copier**. L'ordinateur copie les données du CD ou DVD sur le CD ou DVD vierge.

Une fois la copie du CD ou du DVD source terminée, le CD ou le DVD gravé s'éjecte automatiquement.

### Utilisation de CD-R et CD-RW vierges

Votre lecteur de CD-RW peut graver deux types différents de disques inscriptibles — CD-R et CD-RW (y compris les CD-RW haute vitesse). Utilisez des disques CD-R pour enregistrer de la musique ou pour stocker de façon permanente des fichiers de données. Après avoir créé un CD-R, vous ne pouvez pas écrire de nouveau sur ce disque sans changer la méthode d'enregistrement (consultez la documentation Sonic pour plus d'informations). Utilisez des CD-RW vierges pour écrire, écraser, réécrire ou effectuer une mise à jour sur CD.

Votre lecteur de DVD inscriptibles peut graver quatre types différents de disques inscriptibles — CD-R, CD-RW (y compris les CD-RW haute vitesse), DVD+R et DVD+RW. Les DVD+R vierges peuvent être utilisés pour stocker de façon permanente de grandes quantités d'informations. Une fois le DVD-R gravé, vous ne pourrez peut-être plus l'utiliser pour graver si le disque est «finalisé» ou «fermé» pendant l'étape finale du processus de gravure. Si vous envisagez de mettre à jour les informations gravées, de les effacer, et plus généralement de réutiliser vos disques pour la gravure, utilisez des DVD-RW vierges.

### Conseils pratiques

- N'utilisez Microsoft® Windows® Explorer pour glisser-déplacer des fichiers sur un CD-R ou CD-RW qu'après avoir lancé Sonic RecordNow et ouvert un projet RecordNow.
- Vous devez utiliser des CD-R pour graver des CD audio que vous souhaitez lire sur une chaîne stéréo classique.  
Les CD-RW ne fonctionnent pas sur la plupart des chaînes stéréo ou de voiture.
- Il est impossible de créer des DVD audio à l'aide de Sonic RecordNow.
- Les fichiers de musique MP3 ne peuvent être lus que sur des lecteurs MP3 ou sur des ordinateurs qui disposent d'un logiciel MP3.
- Évitez de graver sur toute la capacité d'un CD-R ou CD-RW vierge. Par exemple, ne copiez pas un fichier de 650 Mo sur un CD vierge de 650 Mo. Le lecteur CD-RW doit disposer de 1 ou 2 Mo de libre sur le CD pour finaliser l'enregistrement.
- Nous vous conseillons d'utiliser un CD-RW jusqu'à ce que les techniques d'enregistrement de CD vous soient familières. Si vous commettez une erreur, vous pouvez effacer les données du CD-RW et recommencer. Vous pouvez aussi utiliser un CD-RW vierge pour tester des projets de fichiers musicaux avant l'enregistrement définitif sur un CD-R vierge.

- Pour obtenir des informations supplémentaires, rendez-vous au site Web de support technique Sonic à l'adresse [support.sonic.com](http://support.sonic.com).

## Connexion de votre ordinateur à un périphérique téléviseur ou audio

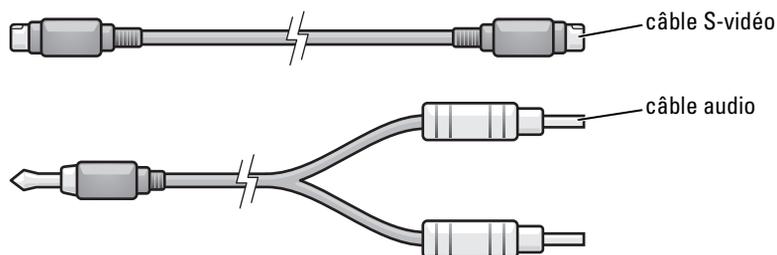
**REMARQUE :** Votre ordinateur n'est pas livré avec tous les câbles audio et vidéo nécessaires pour le relier à un téléviseur ou à un autre périphérique audio. Vous pouvez vous procurer ce genre de câble dans des magasins spécialisés.

Vous pouvez utiliser un câble S-vidéo disponible dans le commerce pour connecter votre ordinateur à l'entrée S-vidéo de votre téléviseur. Le connecteur audio situé à l'avant de l'ordinateur vous permet de connecter ce dernier au téléviseur ou au périphérique audio en utilisant un câble audio vendu dans le commerce.

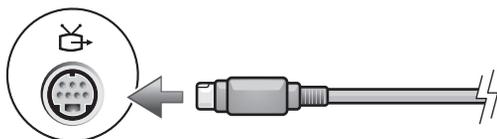
**REMARQUE :** Reportez-vous aux schémas situés au début de chaque sous-section pour déterminer la méthode de connexion la plus appropriée.

Lorsque vous avez terminé de connecter les câbles vidéo et audio entre l'ordinateur et le téléviseur, vous devez activer votre ordinateur pour qu'il fonctionne avec le téléviseur. Reportez-vous à la section «Activation des paramètres d'affichage pour un téléviseur» à la page 34 pour vous assurer que l'ordinateur reconnaît le téléviseur et fonctionne correctement avec celui-ci.

### Connexion S-vidéo

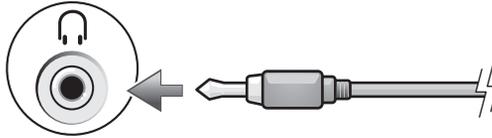


- 1 Éteignez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
- 2 Branchez une extrémité du câble S-vidéo dans le connecteur de sortie TV S-vidéo de l'ordinateur.



- 3 Reliez l'autre extrémité du câble S-vidéo au connecteur d'entrée TV S-vidéo.

- 4 Branchez l'extrémité à connecteur unique du câble audio dans le connecteur de casque situé sur l'ordinateur.



- 5 Branchez les deux connecteurs RCA situés à l'autre extrémité du câble audio dans les connecteurs d'entrée audio situés sur le téléviseur ou sur un autre périphérique audio.
- 6 Allumez le téléviseur et tous les périphériques audio connectés (le cas échéant), puis l'ordinateur.
- 7 Reportez-vous à la section «Activation des paramètres d'affichage pour un téléviseur» à la page 34 pour vous assurer que l'ordinateur reconnaît le téléviseur et fonctionne correctement avec celui-ci.

## Activation des paramètres d'affichage pour un téléviseur

### Contrôleur vidéo intégré

 **REMARQUE** : Pour vous assurer que les options d'affichage apparaissent correctement, connectez le téléviseur à votre ordinateur avant d'activer les paramètres d'affichage.

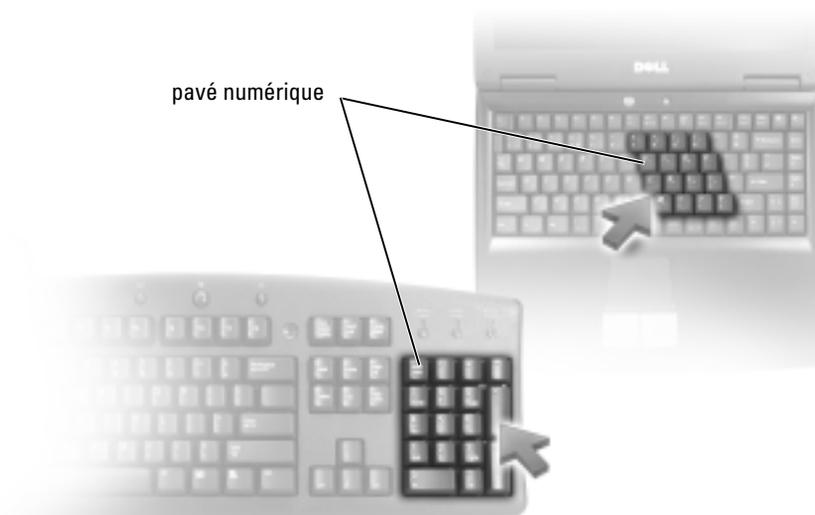
- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Intel (R) GMA Driver for Mobile (Pilote GMA Intel [R] pour mobile)**.

Dans la zone Périphériques d'affichage, sélectionnez l'option appropriée pour l'utilisation d'un écran seul ou d'écrans multiples

Vérifiez que les paramètres de résolution de l'affichage correspondent à votre sélection.

# Utilisation du clavier et de la tablette tactile

## Pavé numérique



Le pavé numérique fonctionne comme celui d'un clavier externe. Chaque touche du pavé numérique a plusieurs fonctions. Les chiffres et les symboles du pavé numérique figurent en bleu à droite de ces touches. Pour taper un chiffre ou un symbole, appuyez sur la touche désirée après activation du pavé.

- Pour activer le pavé numérique, appuyez sur <Fn><Verr maj>. Le voyant  indique que le pavé numérique est activé.
- Pour désactiver le pavé numérique, appuyez de nouveau sur <Fn><Verr maj>.

## Combinaison de touches

### Fonctions système

<Ctrl> <Maj> <Échap>	Ouvre la fenêtre <b>Gestionnaire des tâches</b> .
<Fn> <F3>	Active et désactive le pavé numérique.
<Fn> <F4>	Active et désactive le défilement.

### Fonctions d'affichage

<Fn> <F8>	Bascule l'image vidéo vers l'option d'affichage suivant. Les options comprennent l'écran intégré, un moniteur externe et les deux écrans simultanément.
<Fn> et la touche flèche haut	Augmente la luminosité sur l'écran intégré uniquement (non pas sur un moniteur externe).
<Fn> et la touche flèche bas	Diminue la luminosité sur l'écran intégré uniquement (non pas sur un moniteur externe).

### Radios (y compris les connexions réseau sans fil)

<Fn> <F2>	Active et désactive les radios, y compris les connexions réseau sans fil.
-----------	---

### Gestion de l'alimentation

<Fn> <Échap>	Active un mode de gestion de l'alimentation. Vous pouvez reprogrammer ce raccourci clavier pour activer un autre mode de gestion de l'alimentation électrique sous l'onglet <b>Avancé</b> de la fenêtre <b>Propriétés des options d'alimentation</b> . Reportez-vous à la section «Gestion de l'alimentation» du fichier d' <i>aide de Dell Inspiron</i> . Pour accéder à l'aide, reportez-vous à la section «Recherche d'informations» à la page 9.
--------------	--

### Fonctions du haut-parleur

<Fn> <F5>	Active et désactive les haut-parleurs intégrés et les haut-parleurs externes (fonction Mise en sourdine) éventuellement branchés.
<Fn> <F6>	Diminue le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, si des haut-parleurs sont branchés.
<Fn> <F7>	Augmente le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, si des haut-parleurs externes sont branchés.

## Fonctions de la touche du logo Microsoft® Windows®

Touche du logo Windows et <m>	Réduit toutes les fenêtres ouvertes.
Touche du logo Windows et <Maj><m>	Agrandit toutes les fenêtres.
Touche du logo Windows et <e>	Exécute l'Explorateur Windows.
Touche du logo Windows et <r>	Ouvre la boîte de dialogue <b>Exécuter</b> .
Touche du logo Windows et <f>	Ouvre la boîte de dialogue <b>Résultats de la recherche</b> .
Touche du logo Windows et <Ctrl><f>	Ouvre la boîte de dialogue <b>Résultats de la recherche - Ordinateurs</b> (si vous êtes connecté à un réseau).
Touche du logo Windows et <Pause>	Ouvre la boîte de dialogue <b>Propriétés système</b> .

Pour régler les options du clavier, telles que la vitesse de répétition des caractères, ouvrez le Panneau de configuration, cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, puis sur **Clavier**.

## Tablette tactile

La tablette tactile détecte la pression et le mouvement de vos doigts pour vous permettre de déplacer le curseur à l'écran. Utilisez la tablette tactile et ses boutons de la même façon que si vous utilisiez la souris.

 **REMARQUE** : Il se peut que les couleurs de votre ordinateur soient différentes de celles représentées ici.



- Pour déplacer le curseur, faites glisser légèrement votre doigt sur la tablette.
- Pour sélectionner un objet, appuyez délicatement une fois sur la surface de la tablette tactile ou appuyez avec le pouce sur le bouton gauche de la tablette tactile.

- Pour sélectionner et déplacer (ou faire glisser) un objet, placez le curseur sur celui-ci et tapez sur la tablette tactile en effectuant un mouvement bas-haut-bas. Lors du deuxième mouvement vers le bas, laissez votre doigt sur la tablette tactile et déplacez l'objet sélectionné en faisant glisser votre doigt sur la surface.
- Pour double-cliquer sur un objet, placez le curseur sur l'objet et appuyez doucement deux fois sur la tablette tactile ou appuyez deux fois sur le bouton gauche à l'aide de votre pouce.

### **Personnalisation de la tablette tactile**

Vous pouvez désactiver la tablette tactile ou régler ses paramètres au moyen de la fenêtre de propriétés **Souris**.

- 1** Ouvrez le Panneau de configuration, cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, puis cliquez sur **Souris**.
- 2** Dans la fenêtre de propriétés **Souris** :
  - Cliquez sur l'onglet **Sélection de périphérique** pour désactiver la tablette tactile.
  - Cliquez sur l'onglet **Pointeur** pour régler les paramètres de la tablette tactile.
- 3** Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer la fenêtre.

# Utilisation des cartes PC

## Types de carte PC

Pour plus d'informations sur les cartes PC prises en charge, reportez-vous à la section «Caractéristiques» à la page 81.

 **REMARQUE** : Une carte PC n'est pas un périphérique d'amorçage.

Le logement de carte PC est doté d'un connecteur qui prend en charge une seule carte de type I ou II.

Ce logement est compatible avec la technologie CardBus et les cartes PC étendues. Le «type» de carte fait référence à son épaisseur et non à sa fonctionnalité.

## Caches de carte PC

Votre ordinateur est livré avec un cache en plastique dans le logement de carte PC. Les caches protègent les logements non utilisés contre la poussière et les particules en suspens. Conservez le cache pour l'utiliser lorsqu'il n'y a pas de carte installée dans le logement. Les caches provenant d'autres ordinateurs ne sont pas adaptés à votre ordinateur.

Pour retirer le cache, reportez-vous à la section «Retrait d'une carte PC ou d'un cache» à la page 39.

## Cartes PC étendues

Une carte PC étendue (un adaptateur pour réseau sans fil, par exemple) est plus longue qu'une carte PC standard et dépasse de l'ordinateur. Lorsque vous utilisez des cartes PC étendues, prenez les précautions suivantes :

- Veillez à ce que rien ne vienne heurter la partie exposée d'une carte étendue installée. Cela pourrait en effet endommager la carte système.
- Retirez toujours la carte PC étendue avant d'emballer l'ordinateur dans sa mallette de transport.

## Retrait d'une carte PC ou d'un cache

 **AVIS** : Utilisez l'utilitaire de configuration de carte PC (cliquez sur l'icône  de la barre des tâches) pour sélectionner et désactiver une carte avant de la retirer de l'ordinateur. Si vous ne désactivez pas la carte à l'aide de l'utilitaire de configuration, vous risquez de perdre des données. Si une carte est branchée, n'essayez pas de l'éjecter en tirant sur son câble.

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

**1** Appuyez sur le loquet.

Vous devrez appuyer à deux reprises sur certains loquets : une fois pour faire ressortir le loquet et une deuxième fois pour faire sortir la carte.



**2** Retirez la carte ou le cache.



**3** Conservez le cache afin de l'utiliser à chaque fois qu'un logement de carte PC est vide. Les caches protègent les logements non utilisés contre la poussière et les particules en suspens.

## Installation d'une carte PC

Vous pouvez installer une carte PC pendant que l'ordinateur fonctionne. Celui-ci détecte automatiquement la carte.

Les cartes PC sont généralement marquées d'un symbole (un triangle ou une flèche, par exemple) pour indiquer l'extrémité à insérer dans le logement. Les cartes sont conçues pour éviter une mauvaise insertion. Si l'orientation de la carte n'est pas claire, consultez la documentation livrée avec la carte.

 **PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.**

Pour installer une carte PC :

- 1 Tenez la carte, le symbole d'orientation pointant vers le logement et le côté supérieur de la carte orienté vers le haut. Le loquet devra peut-être être en position ouverte avant d'insérer la carte.
- 2 Faites glisser la carte dans le logement jusqu'à ce qu'elle soit complètement engagée dans le connecteur.

Si vous sentez une trop grande résistance, ne forcez pas. Vérifiez l'orientation de la carte, puis faites une nouvelle tentative.



L'ordinateur reconnaît la plupart des cartes PC et charge automatiquement le pilote de périphérique approprié. Si le programme d'installation vous demande de charger les pilotes du fabricant, utilisez la disquette ou le CD accompagnant la carte PC.



# Configuration d'un réseau domestique ou de petite entreprise

## Connexion à une carte réseau

Pour connecter l'ordinateur à un réseau, une carte réseau doit être installée et un câble réseau connecté à l'ordinateur.

Pour connecter un câble réseau :

- 1 Raccordez le câble réseau au connecteur de carte réseau à l'arrière de l'ordinateur.

 **REMARQUE** : Insérez le câble jusqu'à ce qu'il s'enclenche et tirez dessus doucement pour vous assurer qu'il est correctement fixé.

- 2 Connectez l'autre extrémité du câble à un périphérique de connexion réseau, comme une prise murale de réseau.

 **REMARQUE** : Ne connectez pas de câble réseau à une prise téléphonique murale.

 **REMARQUE** : Il se peut que les couleurs de votre ordinateur soient différentes de celles représentées ici.



## Assistant Configuration réseau

L'Assistant Configuration réseau du système d'exploitation Microsoft® Windows® XP vous guide dans la procédure de partage des fichiers, des imprimantes ou d'une connexion Internet entre les ordinateurs d'un réseau familial ou d'un réseau de petite entreprise.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Communications** et ensuite sur **Assistant Configuration réseau**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur **Liste de vérification pour la création d'un réseau**.

 **REMARQUE** : Sélectionner la méthode de connexion «*Cet ordinateur se connecte directement à l'Internet*» active le pare-feu intégré fourni avec Windows XP.

- 4 Terminez la liste de vérifications et les préparations requises.
- 5 Revenez à l'Assistant Configuration réseau et suivez les instructions qui s'affichent.

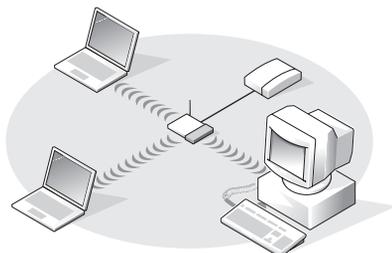
## Connexion à un réseau LAN sans fil

 **REMARQUE** : Ces instructions de mise en réseau ne s'appliquent pas aux cartes internes dotées de la technologie sans fil Bluetooth® ni aux produits cellulaires.

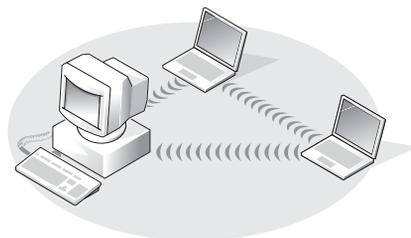
### Détermination du type de réseau

 **REMARQUE** : La plupart des réseaux sans fil sont de type infrastructurel.

Les réseaux sans fil se divisent en deux catégories — les réseaux infrastructurels et les réseaux ad-hoc. Un réseau infrastructurel utilise des routeurs ou des points d'accès pour connecter plusieurs ordinateurs. Un réseau ad-hoc n'utilise pas de routeurs ou de points d'accès. Il se compose d'ordinateurs qui diffusent à un autre ordinateur. Pour obtenir de l'assistance supplémentaire sur la configuration de votre connexion sans fil, rendez-vous sur le site Web à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com) et lancez une recherche à l'aide du mot-clé *configuration sans fil*.



réseau infrastructurel

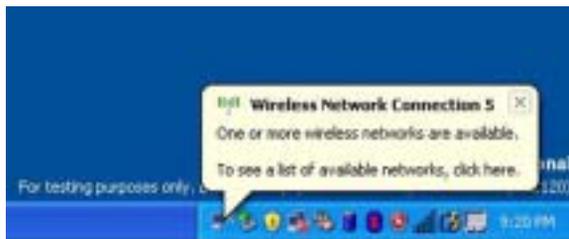


réseau ad-hoc

## Connexion à un réseau sans fil dans Microsoft® Windows® XP

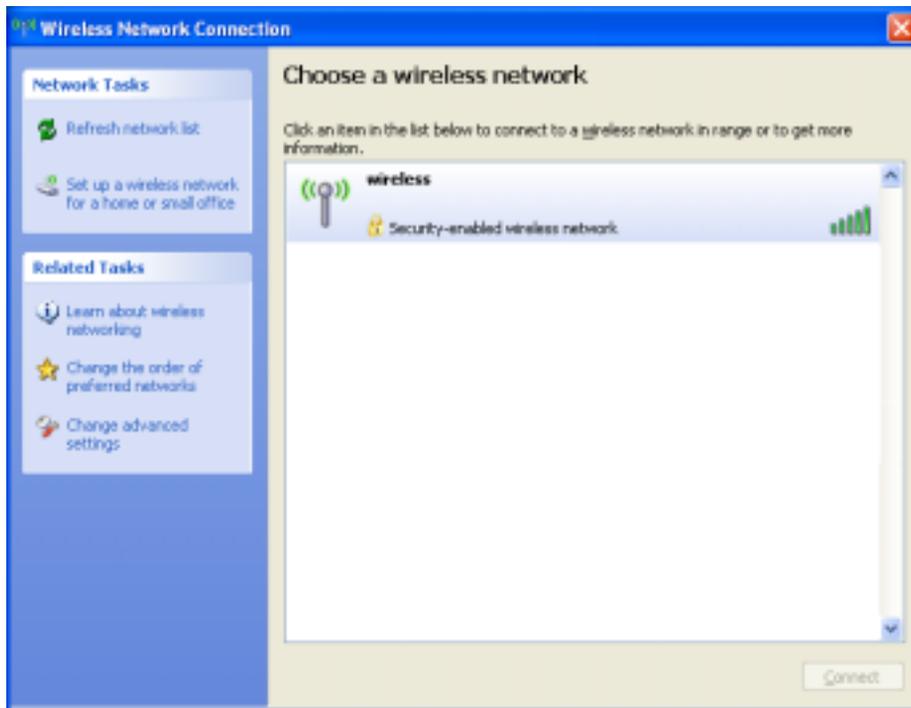
Votre carte réseau sans fil doit disposer du logiciel et des pilotes appropriés pour se connecter à un réseau. Le logiciel est déjà installé. S'il a été supprimé ou endommagé, suivez les instructions du Guide d'utilisation de la carte réseau sans fil. Le Guide d'utilisation est disponible sur le site Web de support de Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com).

Lorsque vous allumez l'ordinateur, un message contextuel apparaît depuis l'icône de réseau dans la barre d'état système chaque fois qu'un réseau pour lequel votre ordinateur n'est pas configuré est détecté dans la zone.



- 1 Cliquez sur le message contextuel ou sur l'icône de réseau pour configurer l'ordinateur pour un des réseaux sans fil disponibles.

La fenêtre **Connexions réseau sans fil** répertorie les réseaux sans fil disponibles dans votre région.



- 2 Cliquez sur le réseau à configurer pour le sélectionner, puis cliquez sur **Connecter** ou double-cliquez sur le nom du réseau dans la liste. Si vous sélectionnez un réseau sécurisé (identifié par une icône ) , vous devez entrer une clé WEP ou WPA lorsque vous y êtes invité.

 **REMARQUE** : Les paramètres de sécurité du réseau sont uniques à votre réseau. Dell ne peut pas vous fournir ces informations.

Votre réseau est configuré automatiquement.

 **REMARQUE** : La connexion au réseau peut prendre 1 minute.

Lorsque l'ordinateur est configuré pour le réseau sans fil que vous avez sélectionné, un autre message contextuel indique que l'ordinateur est connecté au réseau que vous avez sélectionné.



Dès lors, lorsque vous vous connectez à votre ordinateur dans la zone du réseau sans fil, le même message contextuel vous indique qu'une connexion au réseau sans fil est établie.

# Résolution de problèmes

## Dell Diagnostics



**PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

### Quand utiliser Dell Diagnostics ?

Si vous rencontrez des difficultés avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans cette section et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.



**AVIS** : Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell™.

### Démarrage de Dell Diagnostics

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.



**REMARQUE** : Si votre ordinateur ne peut pas afficher une image à l'écran, contactez Dell (reportez-vous à la page 89).

- 1 Arrêtez l'ordinateur (reportez-vous à la page 71).
- 2 Connectez l'ordinateur à une prise secteur.
- 3 Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL™ s'affiche, appuyez immédiatement sur <F12>.



**REMARQUE** : Si rien ne s'affiche, maintenez la touche <Fn> enfoncée et appuyez sur le bouton d'alimentation de l'ordinateur pour lancer Dell Diagnostics. L'ordinateur lance automatiquement l'évaluation du système de préamorçage.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche. Éteignez alors l'ordinateur (reportez-vous à la page 71) et faites une nouvelle tentative.

- 4 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Diagnostics** et appuyez sur <Entrée>.

L'ordinateur lance l'évaluation du système de préamorçage avec une série de diagnostics intégrés qui effectue un test préalable de la carte système, du clavier, du disque dur et de l'écran.

- Répondez à toutes les questions qui s'affichent pendant l'évaluation.

- Si une défaillance de composant est détectée, l'ordinateur s'arrête et émet un signal sonore. Pour arrêter l'évaluation et redémarrer l'ordinateur, appuyez sur <n> ; pour passer au test suivant, appuyez sur <y> ; pour retester le composant défectueux, appuyez sur <r>.
- Si des défaillances sont détectées lors de l'évaluation de préamorçage du système, notez le ou les codes d'erreur et contactez Dell (reportez-vous à la page 89) avant de passer à Dell Diagnostics.

Si l'évaluation de préamorçage du système se déroule sans problème, vous recevez le message `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.` (Amorçage de la partition d'utilitaires de diagnostics. Appuyez sur une touche pour continuer.)

- 5 Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque dur.

### Menu principal de Dell Diagnostics

- 1 Une fois Dell Diagnostics chargé et l'écran du **menu principal** affiché, cliquez sur le bouton correspondant à l'option souhaitée.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. En règle générale, ce test prend 10 à 20 minutes et n'exige aucune intervention de votre part. Lancez le <b>test rapide</b> en premier pour trouver le problème plus rapidement.
Extended Test (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, ce test prend une heure ou plus et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests que vous souhaitez exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes rencontrés les plus communs et vous permet de sélectionner un test selon le symptôme du problème auquel vous êtes confronté.

- 2 Si un problème est rencontré lors d'un test, un message affiche le code d'erreur et une description du problème. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez Dell (reportez-vous à la page 89).



**REMARQUE :** Le numéro de service de votre ordinateur est situé en haut de chaque écran de test. Si vous contactez Dell, le service de support technique vous demandera votre numéro de service.

- 3 Si vous effectuez un test à partir de l'option **Test personnalisé** ou **Arborescence des symptômes**, cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour en savoir plus.

Onglet	Fonction
Results (Résultats)	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Help (Aide)	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné.  Dell Diagnostics obtient des informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes et les affiche dans la liste des périphériques, dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
Parameters (Paramètres)	Vous permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

- Une fois les tests terminés, fermez l'écran test pour revenir à l'écran du **menu principal**. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran du **menu principal**.

## Pilotes

### Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique, une imprimante, une souris ou un clavier par exemple. Tous les périphériques nécessitent un pilote.

Un pilote sert d'interprète entre le périphérique et tout autre programme qui l'utilise. Chaque périphérique utilise un ensemble de commandes spécialisées que seul son pilote reconnaît.

Lorsque Dell livre l'ordinateur, les pilotes requis sont déjà installés—aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.

De nombreux pilotes, les pilotes de clavier par exemple, sont fournis avec votre système d'exploitation Microsoft Windows. Vous devez installer des pilotes si vous :

- mettez à jour votre système d'exploitation ;
- réinstallez votre système d'exploitation ;
- connectez ou installez un nouveau périphérique.

### Identification des pilotes

Si vous rencontrez des difficultés avec un périphérique, identifiez le pilote à l'origine du problème et le mettez-le à jour si nécessaire.

### Windows XP

- Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.

- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Faites défiler la liste pour rechercher des périphériques comportant un point d'exclamation (un cercle jaune et un [!]) sur l'icône du périphérique.  
S'il existe un point d'exclamation à côté du nom du périphérique, il est conseillé de réinstaller le pilote ou d'installer un nouveau pilote, comme décrit dans la section suivante.

## Réinstallation des pilotes et des utilitaires

 **AVIS** : Le site Web de support Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com) fournit les pilotes appropriés aux ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes que vous avez obtenus par d'autres moyens, votre ordinateur risque de ne pas fonctionner correctement.

### Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP

Si un problème apparaît sur votre ordinateur après avoir installé ou mis à jour le pilote, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP pour remplacer le pilote avec la version précédemment installée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur **Propriétés**.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
- 8 Cliquez sur **Restauration des pilotes**.

Si la fonction Restauration des pilotes de périphériques ne résout pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système pour retourner à un état de fonctionnement de votre système d'exploitation antérieur à l'installation du nouveau pilote de périphérique.

### Réinstallation manuelle des pilotes

- 1 Une fois les fichiers de pilote nécessaires copiés sur votre unité de disque dur, cliquez sur le bouton **Démarrer** et cliquez avec le bouton droit sur **Poste de travail**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 4 Double-cliquez sur le type de périphérique pour lequel vous installez le pilote (par exemple, **Modems** ou **périphériques infrarouges**).
- 5 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.

- 6 Cliquez sur l'onglet **Pilote**, puis sur **Mettre à jour le pilote**.
- 7 Cliquez sur **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique (Avancé)**, puis sur **Suivant**.
- 8 Cliquez sur **Parcourir**, et retournez à l'emplacement vers lequel vous avez extrait les fichiers du pilote.
- 9 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 10 Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.

## Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, utilisez le Dépanneur des conflits matériels pour résoudre cette incompatibilité.

Pour résoudre les incompatibilités à l'aide du Dépanneur des conflits matériels :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Entrez **Dépanneur des conflits matériels** dans le champ **Rechercher**, puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
- 3 Cliquez sur **Dépanneur des conflits matériels** dans la liste **Résultats de la recherche**.
- 4 Dans la liste **Dépanneur des conflits matériels**, cliquez sur **Je dois résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.

## Restauration du système d'exploitation

Plusieurs méthodes de restauration du système d'exploitation sont disponibles :

- La fonction de restauration du système de Windows XP ramène votre ordinateur à un état de fonctionnement antérieur, sans affecter les fichiers de données.
- L'utilitaire Dell PC Restore de Symantec restaure votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Dell PC Restore supprime de façon permanente toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime toutes les applications installées après réception de l'ordinateur.



**REMARQUE** : Dell PC Restore n'est disponible que sur les ordinateurs achetés dans certaines régions.

### Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft Windows XP

Le système d'exploitation Microsoft Windows XP fournit une fonctionnalité de Restauration du système qui vous permet de rétablir l'ordinateur à un état de fonctionnement préalable (sans affecter les fichiers de données) si des modifications apportées aux logiciels, au matériel ou à d'autres paramètres du système ont mis l'ordinateur dans un état de fonctionnement non souhaité.



**AVIS** : Sauvegardez régulièrement vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne gère pas ni ne récupère vos fichiers de données.

 **REMARQUE** : Les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell™ est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

### Création d'un point de restauration

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Cliquez sur **Restauration du système**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

Si des problèmes surviennent après l'installation d'un pilote de périphérique, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques (reportez-vous à la page 51) pour résoudre le problème. Si le problème persiste, utilisez la fonction Restauration du système.

 **AVIS** : Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
- 2 Assurez-vous que l'option **Restaurer mon ordinateur à un état antérieur** est sélectionnée, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur la date à laquelle vous souhaitez restaurer l'ordinateur.  
L'écran **Sélectionner un point de restauration** affiche un calendrier vous permettant de visualiser et de sélectionner les points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.
- 4 Sélectionnez un point de restauration, puis cliquez sur **Suivant**.  
Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.  
L'écran **Restauration terminée** s'affiche une fois que la collecte des données par la fonction Restauration du système est terminée. L'ordinateur redémarre.
- 6 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

### Annulation de la dernière restauration du système

 **AVIS** : Avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
- 2 Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, puis sur **Suivant**.

## Utilisation de Dell PC Restore de Symantec

 **REMARQUE** : Dell PC Restore n'est disponible que sur les ordinateurs achetés dans certaines régions.

N'utilisez Dell PC Restore de Symantec qu'en dernier ressort pour restaurer votre système d'exploitation. PC Restore restaure votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur—notamment les fichiers de données—sont définitivement supprimés du disque dur. Les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques et fichiers de musique constituent les fichiers de données. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer PC Restore.

 **AVIS** : PC Restore supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime toutes les applications et pilotes installés après réception de l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer PC Restore.

Pour utiliser PC Restore :

- 1 Allumez l'ordinateur.

Au cours du processus d'amorçage, une barre bleue portant la mention [www.dell.com](http://www.dell.com) apparaît dans la partie supérieure de l'écran.

- 2 Dès que cette barre bleue s'affiche, appuyez sur <Ctrl><F11>.

Si vous n'appuyez pas sur <Ctrl><F11> à temps, laissez l'ordinateur finir de redémarrer, puis redémarrez-le de nouveau.

 **AVIS** : Si vous ne voulez pas poursuivre l'utilisation de PC Restore, cliquez sur **Reboot** (Redémarrer) à l'étape suivante.

- 3 Dans l'écran qui apparaît ensuite, cliquez sur **Restaurer**.

- 4 Dans l'écran suivant, cliquez sur **Confirmer**.

La restauration prend de 6 à 10 minutes environ.

- 5 Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.

 **REMARQUE** : N'éteignez pas manuellement l'ordinateur. Cliquez sur **Terminer** et laissez l'ordinateur terminer le redémarrage.

- 6 Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Oui**.

L'ordinateur redémarre. Étant donné que l'ordinateur est restauré à son état de fonctionnement d'origine, les écrans qui apparaissent, tels que le Contrat de licence pour utilisateur final sont identiques à ceux qui s'étaient affichés au premier démarrage de l'ordinateur.

- 7 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration du système** apparaît et l'ordinateur redémarre.

- 8 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

### Activation de la Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier si la fonction Restauration du système est activée :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Restauration du système**.
- 5 Assurez-vous que l'option **Désactiver la Restauration du système** n'est pas cochée.

### Suppression de PC Restore



**AVIS** : L'utilitaire PC Restore vous permet de restaurer le système d'exploitation de votre ordinateur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Nous vous recommandons de *ne pas* supprimer PC Restore de votre ordinateur, même s'il se révèle nécessaire de libérer de l'espace sur le disque dur. Une fois PC Restore supprimé du disque dur, il est impossible de le rappeler et vous ne pourrez jamais utiliser PC Restore pour restaurer le système d'exploitation de votre ordinateur à son état de fonctionnement d'origine.

- 1 Connectez-vous à l'ordinateur en tant qu'administrateur local.
- 2 Dans l'Explorateur Windows, rendez-vous à l'adresse `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Double-cliquez sur le nom de fichier **DSRIRRemv2.exe**.



**REMARQUE** : Si vous ne vous êtes pas connecté en tant qu'administrateur local, le message qui s'affiche vous invite à le faire. Cliquez sur **Quitter** et connectez-vous en tant qu'administrateur local.

S'il n'existe pas de partition pour PC Restore, le message qui apparaît indique que la partition est introuvable. Cliquez sur **Quitter** ; il n'existe aucune partition à supprimer.

- 4 Cliquez sur **OK** pour supprimer la partition.
- 5 Lorsqu'un message de confirmation s'affiche, cliquez sur **Oui**.

La partition est supprimée et la partition `c:\` s'étend de façon à inclure l'espace disque devenu disponible. Pour vérifier la quantité d'espace disponible, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'unité `c:\` dans l'Explorateur Windows et sélectionnez **Propriétés**.

- 6 Cliquez sur **Terminer** pour fermer la fenêtre **PC Restore Removal** (Suppression de PC Restore).
- 7 Redémarrez l'ordinateur.

## Problèmes de lecteur

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

**VÉRIFIEZ QUE MICROSOFT® WINDOWS® RECONNAÎT LE LECTEUR** — Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sur Poste de travail. Si le lecteur de disquette, de CD ou de DVD n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel anti-virus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

### TESTEZ LE LECTEUR —

- Insérez une autre disquette, un autre CD ou un autre DVD pour éliminer la possibilité que le premier support soit défectueux.
- Insérez une disquette d'amorçage et redémarrez l'ordinateur.

**NETTOYEZ LE LECTEUR OU LE DISQUE** — Reportez-vous au fichier d'aide de *Dell Inspiron* pour les instructions nécessaires. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Recherche d'informations» à la page 9.

**ASSUREZ-VOUS QUE LE CD EST CORRECTEMENT POSITIONNÉ SUR L'AXE**

**VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES**

**VÉRIFIEZ LES INCOMPATIBILITÉS MATÉRIELLES**

**EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS (REPORTEZ-VOUS À LA PAGE 47)**

## Problèmes de lecteurs de CD et DVD

 **REMARQUE** : Il peut arriver que le lecteur de CD ou de DVD haute vitesse vibre et produise du bruit. Cela ne signifie en aucun cas que le lecteur ou le CD/DVD est défectueux.

 **REMARQUE** : En raison des différentes régions du monde entier et des différents formats de disque, certains titres DVD ne fonctionnent pas dans certains lecteurs DVD.

## Problèmes d'écriture sur un lecteur de CD/DVD-RW

**FERMEZ TOUS LES PROGRAMMES** — Le lecteur de CD/DVD-RW doit recevoir un flux régulier de données lors de l'écriture. Si le flux est interrompu, une erreur peut se produire. Fermez tous les programmes avant de lancer l'écriture sur le CD/DVD-RW.

**DÉSACTIVEZ LE MODE VEILLE DANS WINDOWS AVANT DE LANCER L'ÉCRITURE SUR UN CD/DVD-RW** — Reportez-vous au fichier d'aide de *Dell Inspiron* (reportez-vous à la «Recherche d'informations» à la page 9) ou recherchez le mot-clé *veille* dans le Centre d'aide et de support de Windows pour plus d'informations sur les modes de gestion de l'alimentation.

**RÉDUISEZ LA VITESSE DE GRAVURE** — Consultez les fichiers d'aide de votre logiciel de création de CD ou de DVD.

### Si vous ne parvenez pas à éjecter le plateau du lecteur de CD, CD-RW, DVD ou DVD+RW

- 1 Vérifiez que l'ordinateur est éteint.
- 2 Redressez un trombone et insérez l'une de ses extrémités dans le trou d'éjection situé à l'avant du lecteur ; poussez ensuite fermement jusqu'à ce que le plateau soit partiellement éjecté.
- 3 Retirez le plateau avec précaution jusqu'à ce qu'il s'arrête.

### Si vous entendez un bruit grinçant ou un raclement inhabituel

- Assurez-vous que ce son n'est pas émis par un programme en cours d'exécution.
- Assurez-vous que le disque est correctement inséré.

### Problèmes de disque dur

**LAISSEZ L'ORDINATEUR REFROIDIR AVANT DE L'ALLUMER** — Un disque dur trop chaud peut empêcher le fonctionnement du système d'exploitation. Laissez l'ordinateur s'acclimater à la température ambiante avant de l'allumer.

**LANCEZ LA COMMANDE CHECK DISK (VÉRIFIER DISQUE)** —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**.
- 2 Avec le bouton droit, cliquez sur **Disque local C:**.
- 3 Cliquez sur **Propriétés**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Outils**.
- 5 Sous **Détection d'erreurs**, cliquez sur **Vérifier maintenant**.
- 6 Cliquez sur **Analyser et tenter la restauration des secteurs défectueux**.
- 7 Cliquez sur **Démarrer**.

# Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet



**PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



**REMARQUE** : Connectez le modem uniquement à une prise téléphonique analogique. Le modem ne fonctionne pas s'il est connecté à un réseau téléphonique numérique.

**VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ DE MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS** — Si vous ne pouvez pas ouvrir les pièces jointes des messages :

- 1 Dans Outlook Express, cliquez sur **Outils**, puis sur **Options** et enfin sur **Sécurité**.
- 2 Cliquez sur **Ne pas autoriser l'ouverture ou l'enregistrement des pièces jointes susceptibles de contenir un virus** pour supprimer la coche.

**VÉRIFIEZ LA CONNEXION DE LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE** —

**VÉRIFIEZ LA PRISE TÉLÉPHONIQUE** —

**CONNECTEZ LE MODEM DIRECTEMENT À UNE PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE** —

**UTILISEZ UNE LIGNE TÉLÉPHONIQUE DIFFÉRENTE** —

- Assurez-vous que la ligne téléphonique est connectée à la prise jack du modem. (La prise jack est reconnaissable à l'étiquette verte ou à l'icône en forme de connecteur qui se trouve à côté d'elle.)
- Insérez le connecteur de ligne téléphonique dans le modem jusqu'à ce que vous entendiez un dé clic.
- Déconnectez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Attendez la tonalité.
- Si d'autres appareils téléphoniques partagent cette ligne, par exemple un répondeur téléphonique, un télécopieur, un parasurtenseur ou un séparateur de ligne, contournez-les et connectez le modem directement à la prise jack téléphonique murale avec la ligne téléphonique. Si vous utilisez une ligne qui mesure au moins 3 m (10 pieds), essayez une ligne plus courte.

**EXÉCUTEZ LES DIAGNOSTICS ASSISTANT DU MODEM** — Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, puis cliquez sur **Modem Helper** (Assistant du modem). Suivez les instructions affichées à l'écran pour identifier et résoudre les problèmes liés au modem. (Cette application d'assistance du modem n'est disponible que sur certains ordinateurs.)

**VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS** —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 3 Cliquez sur **Options de modem et de téléphonie**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Modems**.
- 5 Cliquez sur le port COM de votre modem.
- 6 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Diagnostics** et ensuite sur **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.  
Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

**VÉRIFIEZ QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET** — Assurez-vous que vous êtes bien abonné à un fournisseur d'accès Internet. Une fois le programme de messagerie électronique Outlook Express ouvert, cliquez sur **Fichier**. Si la case **Travailler hors connexion** est cochée, décochez-la, puis connectez-vous à Internet. Contactez votre prestataire de services Internet pour obtenir une assistance.

**ANALYSEZ VOTRE ORDINATEUR POUR VOIR S'IL CONTIENT DES LOGICIELS ESPIONS** — Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter sur Internet, votre ordinateur est peut-être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme anti-virus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer les logiciels espions. Pour plus d'informations, allez sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com) et lancez une recherche avec le mot-clé *espion*.

## Messages d'erreur



**PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme que vous étiez en train d'utiliser au moment où le message est apparu.

**BAD COMMAND OR FILE NAME (COMMANDE OU NOM DE FICHIER INCORRECT)** — Vérifiez que vous avez bien orthographié la commande, mis des espaces à bon escient et utilisé le chemin d'accès correct.

**CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (ÉCHEC DU CONTRÔLEUR DU LECTEUR DE CD)** — Le lecteur de CD ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Reportez-vous à la section «Problèmes de lecteur» à la page 55.

**DATA ERROR (ERREUR DE DONNÉES)** — Le disque dur ne peut pas lire les données. Reportez-vous à la section «Problèmes de lecteur» à la page 55.

**THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (LE FICHIER EN COURS DE COPIE EST TROP VOLUMINEUX POUR LE LECTEUR DE DESTINATION)** — Le fichier que vous essayez de copier est trop volumineux pour le disque ou le disque est plein. Essayez de copier le fichier sur un autre disque ou utilisez un disque de capacité plus élevée.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (UN NOM DE FICHIER NE PEUT CONTENIR AUCUN DES CARACTÈRES SUIVANTS) : \ / : \* ? " < > |** — N'utilisez pas ces caractères lorsque vous nommez un fichier.

**INSERT BOOTABLE MEDIA (INTRODUISEZ UN SUPPORT AMORÇABLE)** — Le système d'exploitation essaie de démarrer à partir d'un CD non amorçable. Insérez un CD.

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES. FERMEZ DES PROGRAMMES ET RÉESSEYEZ)** — Trop d'applications sont ouvertes. Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme de votre choix.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE)** — Contactez Dell (reportez-vous à la section «Contacter Dell» à la page 89).

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UN FICHER .DLL REQUIS EST INTROUVABLE)** — Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Supprimez, puis réinstallez le programme.

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sur Panneau de configuration.
- 2 Cliquez sur Ajout/Suppression de programmes.
- 3 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 4 Cliquez sur Supprimer ou Modifier/Supprimer et suivez les invites.
- 5 Reportez-vous à la documentation du programme pour obtenir les instructions d'installation.

**X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ N'EST PAS ACCESSIBLE. LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT)** — Insérez une disquette dans le lecteur et réessayez.

## Problèmes de périphérique IEEE 1394



**PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

**ASSUREZ-VOUS QUE LE PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 EST CORRECTEMENT INSÉRÉ DANS LE CONNECTEUR**

**ASSUREZ-VOUS QUE LE PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 EST RECONNU PAR WINDOWS** —

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sur Panneau de configuration.
  - 2 Cliquez sur Imprimantes et autres périphériques.
- Si votre périphérique IEEE 1394 est répertorié, Windows le reconnaît.

**SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UN PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 FOURNI PAR DELL** —  
**SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UN PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 NON FOURNI PAR DELL** —

Contactez Dell (reportez-vous à la page 89) ou le fabricant du périphérique IEEE 1394.

## Problèmes de clavier



**PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



**REMARQUE :** Utilisez le clavier intégré lorsque vous travaillez en mode MS-DOS® ou lorsque vous exécutez Dell Diagnostics ou le programme de configuration du système. Lorsque vous connectez un clavier externe, le clavier intégré reste entièrement opérationnel.

### Problèmes liés au clavier externe



**REMARQUE :** Lorsque vous connectez un clavier externe, le clavier intégré reste entièrement opérationnel.

**VÉRIFIEZ LE CÂBLE DU CLAVIER** — Éteignez l'ordinateur. Déconnectez le câble du clavier, vérifiez s'il n'est pas endommagé et reconnectez-le fermement.

Si vous utilisez un câble d'extension pour clavier, déconnectez-le et branchez le clavier directement sur l'ordinateur.

#### **VÉRIFIEZ LE CLAVIER EXTERNE** —

- 1 Éteignez l'ordinateur, patientez une minute, puis rallumez-le.
- 2 Vérifiez que les voyants des touches Verr num, Verr maj et Arrêt défil du clavier clignotent pendant le processus d'amorçage.
- 3 Sur le bureau Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, **Accessoires** puis cliquez sur **Bloc-notes**.
- 4 Entrez quelques caractères à l'aide du clavier externe et vérifiez qu'ils s'affichent correctement.

Si vous ne parvenez pas à effectuer ces vérifications, votre clavier externe est probablement défectueux.

#### **POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT BIEN DU CLAVIER EXTERNE, VÉRIFIEZ LE CLAVIER INTÉGRÉ** —

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Déconnectez le clavier externe.
- 3 Allumez l'ordinateur.
- 4 Sur le bureau Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, **Accessoires** puis cliquez sur **Bloc-notes**.
- 5 Tapez quelques caractères à l'aide du clavier intégré et vérifiez qu'ils s'affichent à l'écran.

Si les caractères s'affichent maintenant alors qu'ils ne s'affichaient pas avec le clavier externe, ce dernier est probablement défectueux. Contactez Dell (reportez-vous à la section «Contacter Dell» à la page 89).

## Caractères imprévus

**DÉSACTIVEZ LE PAVÉ NUMÉRIQUE** — Appuyez sur <Verr num> pour désactiver le pavé numérique s'il affiche des chiffres au lieu de lettres. Vérifiez que le voyant de verrouillage numérique n'est pas allumé.

## Problèmes de blocage et problèmes logiciels

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

### L'ordinateur ne démarre pas

**ASSUREZ-VOUS QUE L'ADAPTATEUR SECTEUR EST SOLIDEMENT BRANCHÉ SUR L'ORDINATEUR ET SUR LA PRISE SECTEUR**

### L'ordinateur ne répond plus

 **AVIS** : Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

**ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR** — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

### Un programme ne répond plus

#### **FIN DU PROGRAMME** —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
- 2 Cliquez sur Applications.
- 3 Cliquez sur le programme qui ne répond plus.
- 4 Cliquez sur Fin de tâche.

### Un programme se bloque fréquemment

 **REMARQUE** : La documentation de tout logiciel, la disquette ou le CD qui l'accompagne incluent généralement des instructions d'installation.

**CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL** — Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

## Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Windows

**EXÉCUTEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES** — L'Assistant Compatibilité des programmes permet de configurer un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement similaire aux environnements de systèmes d'exploitation autres que Windows XP.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires**, puis cliquez sur **Assistant Compatibilité des programmes**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Un écran bleu uni apparaît

**ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR** — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

## Autres problèmes logiciels

**CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ LE FABRICANT POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DE DÉPANNAGE** —

- Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Reportez-vous à la documentation du logiciel pour de plus amples informations.
- Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
- Assurez-vous que les pilotes de périphérique n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

**SAUVEGARDEZ IMMÉDIATEMENT VOS FICHIERS**

**UTILISEZ UN PROGRAMME DE RECHERCHE DES VIRUS POUR VÉRIFIER LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES OU LES CD**

**ENREGISTREZ ET QUITTEZ TOUS LES PROGRAMMES ET LES FICHIERS OUVERTS, PUIS ARRÊTEZ L'ORDINATEUR VIA LE MENU DÉMARRER**

**ANALYSEZ VOTRE ORDINATEUR POUR VOIR S'IL CONTIENT DES LOGICIELS ESPIONS** — Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter sur Internet, votre ordinateur est peut-être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme anti-virus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer les logiciels espions. Pour plus d'informations, allez sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com) et lancez une recherche avec le mot-clé *espion*.

**EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS (REPORTEZ-VOUS À LA SECTION «DELL DIAGNOSTICS» À LA PAGE 47)** — Si tous les tests s'exécutent correctement, la condition d'erreur est liée à un problème logiciel.

## Problèmes de mémoire

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

### SI LE MESSAGE «MÉMOIRE INSUFFISANTE» S'AFFICHE —

- Enregistrez et fermez tous les fichiers et programmes ouverts que vous n'utilisez pas pour vérifier si cela permet de résoudre le problème.
- Consultez la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimum. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (reportez-vous à la «Mémoire» à la page 73).
- Réinstallez les modules de mémoire pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire (reportez-vous à la «Mémoire» à la page 73).
- Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la section «Dell Diagnostics» à la page 47).

### SI VOUS RENCONTREZ D'AUTRES PROBLÈMES DE MÉMOIRE —

- Réinstallez les modules de mémoire pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire (reportez-vous à la section «Mémoire» à la page 73).
- Assurez-vous de suivre les consignes d'installation de la mémoire (reportez-vous à la section «Mémoire» à la page 73).
- Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la section «Dell Diagnostics» à la page 47).

## Problèmes de réseau

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

**VÉRIFIEZ LE CONNECTEUR DU CÂBLE RÉSEAU** — Assurez-vous que le câble réseau est correctement inséré dans le connecteur réseau situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise réseau.

**VÉRIFIEZ LES VOYANTS DU RÉSEAU SUR LE CONNECTEUR RÉSEAU** — Si aucun voyant ne s'allume, cela signifie qu'il n'y a pas de communication avec le réseau. Remplacez le câble réseau.

**REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET RECONNECTEZ-VOUS AU RÉSEAU**

**VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU RÉSEAU** — Contactez l'administrateur de réseau pour qu'il vérifie vos paramètres et le fonctionnement du réseau.

## Problèmes liés aux cartes PC

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

**VÉRIFIEZ LA CARTE PC** — Assurez-vous que la carte PC est correctement insérée dans le connecteur.

**VÉRIFIEZ QUE LA CARTE EST RECONNUE PAR WINDOWS** — Double-cliquez sur l'icône **Supprimer le périphérique** en toute sécurité dans la barre des tâches Windows. Vérifiez que la carte est répertoriée.

**SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UNE CARTE PC FOURNIE PAR DELL** — Contactez Dell (reportez-vous à la section «Contacter Dell» à la page 89).

**SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UNE CARTE PC NON FOURNIE PAR DELL** — Contactez le fabricant de la carte PC.

## Problèmes d'alimentation

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

 **REMARQUE** : Reportez-vous au fichier d'aide de *Dell Inspiron* pour obtenir des informations sur le mode Veille. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Recherche d'informations» à la page 9.

**VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION** — Lorsque le voyant d'alimentation est allumé ou lorsqu'il clignote, l'ordinateur est sous tension. Si le voyant clignote, l'ordinateur est en mode Veille—appuyez sur le bouton d'alimentation pour quitter le mode Veille. Si le voyant est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

**CHARGEZ LA BATTERIE** — Il se peut que la batterie soit déchargée.

**1** Réinstallez la batterie.

**2** Utilisez l'adaptateur secteur pour connecter votre ordinateur à une prise secteur.

**3** Allumez l'ordinateur.



**REMARQUE** : L'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur.

**VÉRIFIEZ LA TEMPÉRATURE DE LA BATTERIE** — Si la température de la batterie est inférieure à 0° C (32° F), l'ordinateur ne démarrera pas.

**TESTEZ LA PRISE SECTEUR** — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

**VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR SECTEUR** — Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur secteur. Si l'adaptateur secteur est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

**CONNECTEZ L'ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE SECTEUR** — Contournez les parasurtenseurs, les rampes d'alimentation et les rallonges de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

**ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES** — Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

**RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION** — Reportez-vous au fichier *d'aide de Dell Inspiron* ou effectuez une recherche à l'aide du mot-clé *veille* dans le Centre d'aide et de support. Pour accéder à l'aide, reportez-vous à la section «Recherche d'informations» à la page 9.

**REMETTEZ EN PLACE LES MODULES DE MÉMOIRE** — Si le voyant d'alimentation de l'ordinateur est allumé mais que l'écran reste vide, réinstallez les modules de mémoire (reportez-vous à la «Mémoire» à la page 73).

## Vérification de la puissance de l'alimentation

Votre ordinateur est conçu pour utiliser l'adaptateur CA de 65 W. Pour optimiser les performances du système, vous devez toujours utiliser cet adaptateur.

## Problèmes d'imprimante



**PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



**REMARQUE** : Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre imprimante, contactez le fabricant.

**CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DE L'IMPRIMANTE** — Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations de configuration et de dépannage.

**VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE**

**VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DE L'IMPRIMANTE** —

- Consultez la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Assurez-vous que les câbles de l'imprimante sont solidement connectés à l'imprimante et à l'ordinateur (reportez-vous à la «Câble de l'imprimante» à la page 22).

**TESTEZ LA PRISE SECTEUR** — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

**VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS** —

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer, sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Afficher les imprimantes ou les fax installés**.  
Si l'imprimante apparaît dans la liste, cliquez avec le bouton droit sur l'icône la représentant.
- 3 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**. Pour une imprimante USB, vérifiez que le **port d'impression** est réglé sur **USB**.

**RÉINSTALLATION DU PILOTE DE L'IMPRIMANTE** — Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation de l'imprimante.

## Problèmes de scanner



**PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



**REMARQUE** : Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre scanner, contactez le fabricant du scanner.

**CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU SCANNER** — Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des informations de configuration et de dépannage.

**DÉVERROUILLEZ LE SCANNER** — Vérifiez que votre scanner est déverrouillé s'il comporte un bouton ou une languette de verrouillage.

**REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET RÉESSAYEZ**

#### VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES —

- Consultez la documentation du scanner pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Assurez-vous que les câbles du scanner sont solidement connectés au scanner et à l'ordinateur.

#### VÉRIFIEZ QUE LE SCANNER EST RECONNU PAR MICROSOFT WINDOWS —

1 Cliquez sur le bouton Démarrer, sur Panneau de configuration, puis sur Imprimantes et autres périphériques.

2 Cliquez sur Scanners et appareils-photo.

Si votre scanner est répertorié, Windows le reconnaît.

**RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNER** — Consultez la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

## Problèmes de son et de haut-parleurs



**PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

### Aucun son ne sort des haut-parleurs intégrés

**RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS** — Double-cliquez sur l'icône en forme de haut-parleur, dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine. Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

**RÉGLEZ LE VOLUME À L'AIDE DES RACCOURCIS CLAVIER** — Pour désactiver (mettre en sourdine) ou réactiver les haut-parleurs intégrés, appuyez sur <Fn><F5>.

**RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO** — Reportez-vous à la section «Réinstallation des pilotes et des utilitaires» à la page 50.

### Aucun son ne sort des haut-parleurs externes



**REMARQUE** : Le réglage du volume de certains lecteurs MP3 annule l'effet du paramètre de volume de Windows. Si vous avez écouté des chansons au format MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou augmenté le volume.

#### ASSUREZ-VOUS QUE LE CAISSON DE BASSE ET LES HAUT-PARLEURS SONT SOUS TENSION —

Reportez-vous au schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs. Si vos haut-parleurs sont dotés de commandes de volume, réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

**RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS** — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône haut-parleur dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

**DÉCONNECTEZ LE CASQUE DU CONNECTEUR DE CASQUE** — Le son des haut-parleurs est automatiquement désactivé lorsque le casque est connecté au connecteur de casque du panneau avant de l'ordinateur.

**TESTEZ LA PRISE SECTEUR** — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

**ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES** — Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogène proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

**RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO (REPORTEZ-VOUS À LA SECTION «RÉINSTALLATION DES PILOTES ET DES UTILITAIRES» À LA PAGE 50)**

**EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS (REPORTEZ-VOUS À LA SECTION «DELL DIAGNOSTICS» À LA PAGE 47)**

## Aucun son émis par le casque

**VÉRIFIEZ LA CONNEXION DES CÂBLES DU CASQUE** — Assurez-vous que câble du casque est fermement connecté au connecteur du casque (reportez-vous à la page 14).

**RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS** — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône haut-parleur dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

## Problèmes liés à la tablette tactile ou à la souris

**VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE LA TABLETTE TACTILE** —

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer, sur Panneau de configuration, puis sur Imprimantes et autres périphériques.
- 2 Cliquez sur Souris.
- 3 Réglez les paramètres.

**VÉRIFIEZ LE CÂBLE DE LA SOURIS** — Éteignez l'ordinateur. Déconnectez le câble de la souris, vérifiez s'il n'est pas endommagé et reconnectez-le fermement.

Si vous utilisez un câble d'extension pour souris, déconnectez-le et branchez la souris directement sur l'ordinateur.

**POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT DE LA SOURIS, TESTEZ LA TABLETTE TACTILE** —

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Déconnectez la souris.
- 3 Allumez l'ordinateur.
- 4 Lorsque le bureau Windows apparaît, utilisez la tablette tactile pour déplacer le curseur, sélectionner une icône et l'ouvrir.

Si la tablette tactile fonctionne correctement, la souris est probablement défectueuse.

**RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE LA TABLETTE TACTILE** — Reportez-vous à la section «Réinstallation des pilotes et des utilitaires» à la page 50.

## Problèmes de vidéo et d'affichage



**PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

### Si l'écran est vide



**REMARQUE** : Si vous utilisez un programme qui exige une résolution supérieure à celle dont vous disposez, Dell vous conseille de brancher un écran externe à votre ordinateur.

**VÉRIFIEZ LA BATTERIE** — Si vous utilisez une batterie pour alimenter l'ordinateur, la batterie peut être déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise secteur à l'aide de l'adaptateur secteur, puis allumez votre ordinateur.

**TESTEZ LA PRISE SECTEUR** — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

**VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR SECTEUR** — Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur secteur. Si l'adaptateur secteur est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

**CONNECTEZ L'ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE SECTEUR** — Contournez les parasurtenseurs, les rampes d'alimentation et les rallonges de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

**RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION** — Lancez une recherche à l'aide du mot-clé *veille* dans le Centre d'aide et de support.

**BASCULEZ L'IMAGE VIDÉO** — Si votre ordinateur est connecté à un moniteur externe, appuyez sur <Fn><F8> pour basculer l'affichage de l'image vidéo vers l'écran.

## Si l'écran est difficile à lire

**RÉGLEZ LA LUMINOSITÉ** — Appuyez sur <Fn> et sur la touche fléchée vers le haut ou vers le bas.

**ÉLOIGNEZ LE CAISSON DE BASSE EXTERNE DE L'ORDINATEUR OU DE L'ÉCRAN** — Si vos haut-parleurs externes comportent un caisson de basse, vérifiez que ce dernier se trouve à au moins 60 cm (2 pieds) de l'ordinateur ou du moniteur externe.

**ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES** — Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

**ORIENTEZ L'ORDINATEUR DANS UNE DIRECTION DIFFÉRENTE** — Éliminez les reflets du soleil pouvant altérer la qualité de l'image.

**RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D'AFFICHAGE DE WINDOWS** —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Apparence et thèmes**.
- 3 Cliquez sur la zone que vous souhaitez modifier ou cliquez sur l'icône **Affichage/Écran**.
- 4 Essayez différents paramètres de **Qualité couleur** et **Résolution d'écran**.

**REPORTEZ-VOUS À LA SECTION «MESSAGES D'ERREUR»** — Si un message d'erreur apparaît, reportez-vous à la section «Messages d'erreur» à la page 58.

## Si seule une partie de l'écran est lisible

**CONNECTEZ UN MONITEUR EXTERNE** —

- 1 Éteignez votre ordinateur et connectez un moniteur externe à ce dernier.
- 2 Allumez l'ordinateur et le moniteur, puis réglez la luminosité et le contraste.

Si le moniteur externe fonctionne correctement, le moniteur ou le contrôleur vidéo de l'ordinateur est peut-être défectueux. Contactez Dell (reportez-vous à la section «Contacter Dell» à la page 89).

# Ajout et remplacement de pièces

## Avant de commencer

Ce chapitre fournit les instructions de retrait et d'installation des composants de votre ordinateur. À moins d'indication contraire, chaque procédure assume que les conditions suivantes existent :

- Vous avez effectué les étapes indiquées sous les sections «Mise hors tension de l'ordinateur» à la page 71 et «Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur» à la page 72.
- Vous avez lu les consignes de sécurité dans votre *Guide d'information sur le produit Dell™*.
- Pour remettre un composant en place, effectuez la procédure de retrait dans l'ordre inverse.

## Outils recommandés

Les procédures mentionnées dans ce document nécessitent les outils suivants :

- un petit tournevis à lame plate
- un tournevis cruciforme
- une disquette ou un CD pour le programme de mise à jour du Flash BIOS

## Mise hors tension de l'ordinateur



**AVIS :** Pour éviter de perdre des données, enregistrez tous les fichiers ouverts, fermez-les et quittez toutes les applications avant de procéder à l'arrêt du système.

**1** Arrêtez le système d'exploitation :

- a** Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis cliquez sur **Arrêter l'ordinateur**.
- b** Dans la fenêtre **Arrêter l'ordinateur**, cliquez sur **Arrêter/Éteindre**.

L'ordinateur s'éteint automatiquement une fois le processus d'arrêt du système d'exploitation terminé.

**2** Assurez-vous que l'ordinateur et les périphériques connectés sont éteints. Si votre ordinateur et les périphériques qui y sont connectés ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez éteint votre ordinateur, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes.

## Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur

Utilisez les consignes de sécurité suivantes pour vous aider à protéger votre ordinateur de dommages éventuels et pour garantir votre sécurité personnelle.



**PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



**PRÉCAUTION** : Manipulez les composants et les cartes avec précaution. Ne touchez pas les pièces ou les contacts d'une carte. Tenez une carte par les bords ou par la languette de montage métallique. Tenez les pièces, tel un processeur, par les bords et non par les broches.



**AVIS** : Seul un technicien d'entretien qualifié doit effectuer les réparations sur votre ordinateur. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.



**AVIS** : Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la boucle prévue, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont munis d'un connecteur aux languettes verrouillables ; si vous déconnectez ce type de câble, appuyez sur les languettes verrouillables vers l'intérieur avant de déconnecter le câble. Quand vous séparez les connecteurs en tirant dessus, veillez à les maintenir alignés pour ne pas plier de broches de connecteur. De même, lorsque vous connectez un câble, assurez-vous que les deux connecteurs sont bien orientés et alignés.



**AVIS** : Afin d'éviter d'endommager l'ordinateur, suivez la procédure ci-après avant de commencer l'intervention.

- 1 Vérifiez que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
- 2 Mettez votre ordinateur hors tension (reportez-vous à la section «Mise hors tension de l'ordinateur» à la page 71).



**AVIS** : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis de la prise réseau murale.

- 3 Débranchez les lignes téléphoniques ou de télécommunications de l'ordinateur.
- 4 Débranchez votre ordinateur et tous les périphériques connectés de leurs prises électriques, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.



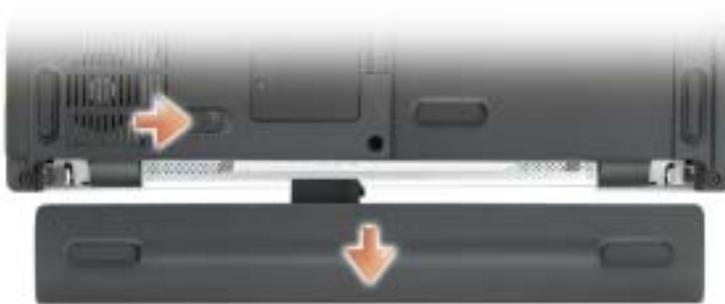
**AVIS** : Pour connecter un câble réseau, branchez le câble d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.

- 5 Retirez de leur logement toutes les cartes PC installées.
- 6 Fermez l'écran, retournez l'ordinateur et placez-le sur une surface plane.



**AVIS** : Pour éviter d'endommager la carte système, vous devez retirer la batterie principale avant de dépanner l'ordinateur.

- 7 Faites glisser et maintenez le loquet de fermeture de la baie de batterie, situé sur le dessous de l'ordinateur, puis retirez la batterie.



- 8 Retirez tous les modules installés.

## Mémoire

Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte système. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la section «Caractéristiques» à la page 81. Installez uniquement des modules conçus spécifiquement pour votre ordinateur.

 **REMARQUE** : Les modules de mémoire achetés chez Dell sont couverts par la garantie de votre ordinateur.

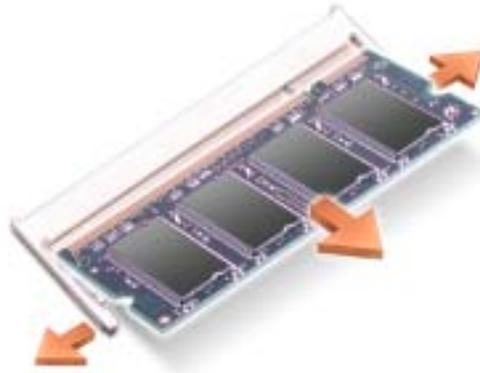
 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 71.
- 2 Retournez l'ordinateur, desserrez les vis imperdables du cache du module de mémoire, puis retirez le cache.



**AVIS :** Pour éviter d'endommager le connecteur du module de mémoire, n'utilisez pas d'outils pour écarter les pinces de fixation du module de mémoire.

- 3** Si vous remplacez un module de mémoire, retirez le module déjà installé :
  - a** Du bout des doigts, écarter avec précaution les pinces de fixation situées à chaque extrémité du connecteur du module de mémoire jusqu'à ce que le module sorte.
  - b** Retirez le module du connecteur.



- 4** Raccordez-vous à la masse et installez le nouveau module de mémoire :

**REMARQUE :** Si le module de mémoire n'est pas installé correctement, l'ordinateur ne démarre pas. Aucun message d'erreur ne vous avertit de cet échec.

- a** Alignez l'encoche du bord du module avec la languette située dans l'emplacement du connecteur.
- b** Faites glisser fermement le module dans l'emplacement en suivant un angle de 45 degrés, puis faites-le pivoter vers le bas jusqu'à ce que vous entendiez un clic. S'il ne s'enclenche pas, retirez le module et réinstallez-le.



5 Remettez le cache en place.

ⓘ **AVIS** : Si vous rencontrez des difficultés pour fermer le cache, retirez le module et réinstallez-le. Ne forcez pas la fermeture du cache, car vous risqueriez d'endommager l'ordinateur.

6 Insérez la batterie dans sa baie ou connectez l'adaptateur secteur à votre ordinateur et à une prise secteur.

7 Allumez l'ordinateur.

Au démarrage, l'ordinateur détecte la mémoire supplémentaire et met automatiquement à jour les informations de configuration du système.

Pour vérifier la quantité de mémoire installée, cliquez sur **Démarrer**, sur **Aide et support**, puis sur **Informations sur l'ordinateur**.

## Modem

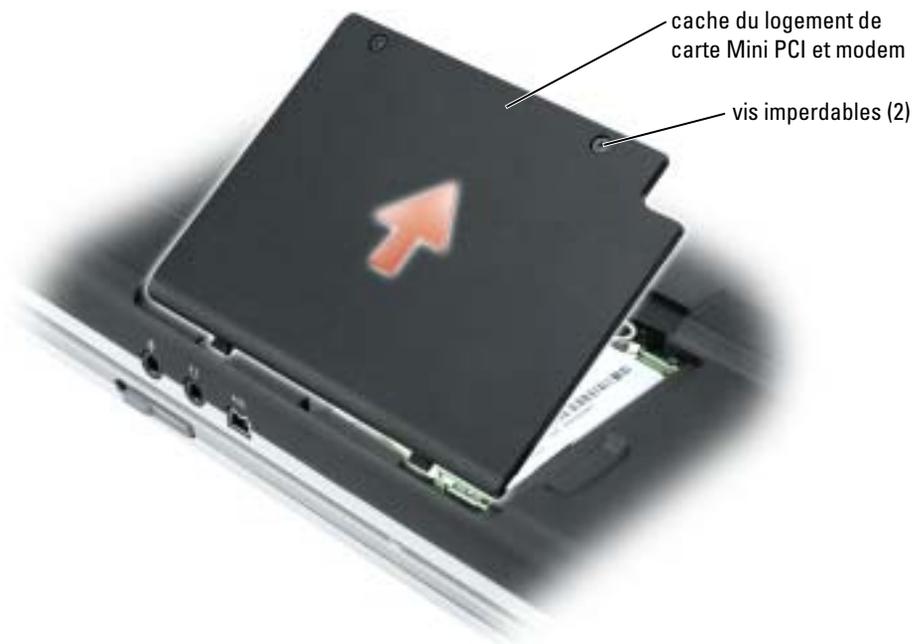
Si vous avez commandé le modem en option en même temps que votre ordinateur, le modem est déjà installé.

⚠ **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

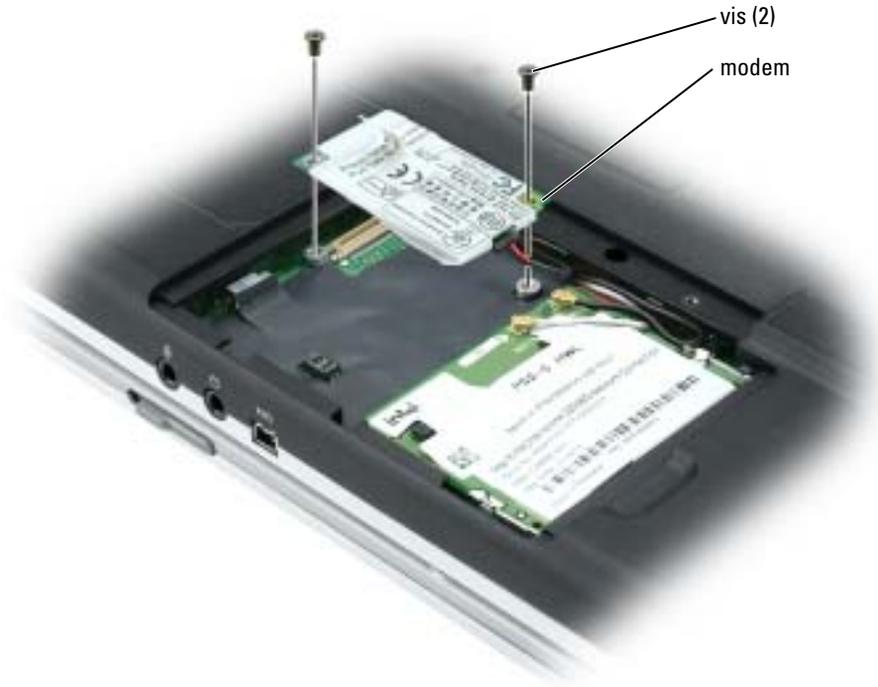
1 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 71.

2 Retournez l'ordinateur et desserrez les vis imperdables du cache du logement de carte Mini PCI et modem.

3 Du bout du doigt, soulevez et retirez le cache.



- 4 Si aucun modem n'est installé, passez à l'étape 5. Si vous remplacez un modem, retirez le modem déjà installé :
  - a Retirez les vis de fixation du modem à la carte système et mettez-les de côté.
  - b Soulevez la languette de retrait afin de retirer le modem du connecteur, sur la carte système, puis déconnectez le câble du modem.



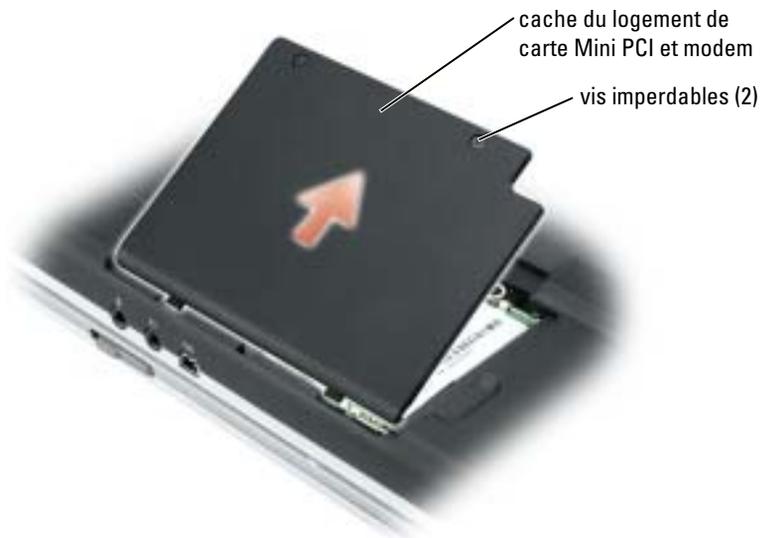
- 5 Connectez le câble du modem au modem.
- ➡ **AVIS :** Les connecteurs sont prévus pour une insertion correcte. Si vous sentez une résistance, vérifiez les connecteurs et réalignez la carte.
- 6 Alignez le modem avec les orifices des vis et appuyez sur le modem pour l'insérer dans le connecteur de la carte système.
- 7 Installez les vis pour fixer le modem à la carte système.
- 8 Remettez le cache en place.

## Carte Mini PCI

 **REMARQUE :** Les cartes Mini PCI de 2,4 GHz peuvent être retirées et installées par l'utilisateur. Si vous avez commandé une carte Mini PCI avec votre ordinateur, la carte est déjà installée.

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

- 1 Suivez les procédures indiquées dans la section «Avant de commencer» à la page 71.
- 2 Retournez l'ordinateur.
- 3 Desserrez les vis imperdables du cache et retirez le cache.



- 4 Si aucune carte Mini PCI n'est encore installée, passez à l'étape 5. Si vous remplacez une carte Mini PCI, retirez la carte existante :
  - a Déconnectez les câbles reliés à la carte Mini PCI.
  - b Pour retirer la carte Mini PCI, écarter les languettes de fixation en métal jusqu'à ce que la carte se soulève légèrement.
  - c Retirez la carte Mini PCI du connecteur.



**AVIS** : Les connecteurs sont prévus pour une insertion correcte. Si vous sentez une résistance, vérifiez les connecteurs et réalignez la carte.

- 5 Alignez la carte Mini PCI avec le connecteur suivant un angle de 45°, puis faites glisser la carte dans le connecteur jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.



➡ **AVIS** : Pour éviter d'endommager la carte Mini PCI, ne placez jamais de câbles au-dessus ou en dessous de la carte.

- 6 Connectez les câbles d'antenne aux connecteurs situés sur la carte Mini PCI.



- 7 Remettez le cache et les vis en place.



# Annexe

## Caractéristiques

---

### Processeur

Type de processeur	processeur Intel® Pentium® M ou Intel Celeron® M
Fréquence du bus externe	400 MHz

---

### Informations sur le système

Jeu de puces du système	Intel 855GME
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus de la mémoire DRAM	64 bits
Largeur du bus d'adresses du processeur	32 bits
Flash EPROM	4 Mo
Bus graphique	64 bits
Bus PCI	32 bits

---

### Carte PC

Contrôleur CardBus	contrôleur CardBus PCI 7420 de Texas Instruments
Connecteur de carte PC	un (pour cartes de type I ou de type II)
Cartes prises en charge	3,3 et 5 V
Taille du connecteur de carte PC	68 broches
Largeur de données (maximale)	PCMCIA 16 bits CardBus 32 bits

---

### Mémoire

Connecteur du module de mémoire	deux prises SODIMM (une prise accessible à l'utilisateur)
Capacités du module de mémoire	128, 256, 512 et 1 Go
Type de mémoire	SODIMM DDR 3,3 V
Mémoire minimale	256 Mo
Mémoire maximale	2 Go

---

**Ports et connecteurs**


---

Vidéo	connecteur à 15 trous
Audio	connecteur de microphone, connecteur de casque/haut-parleurs stéréo
USB (2)	connecteur à 4 broches conforme à la norme USB 2.0
Modem	port RJ-11
Carte réseau	port RJ-45
IEEE 1394	connecteur série à 4 broches
Connecteur de sortie TV S-vidéo	connecteur DIN miniature à 7 broches
Mini PCI	logement de carte Mini PCI de type IIIA
Secure Digital	emplacement SD

---

**Communications**


---

Modem :	
Type	v.92 56K MDC
Contrôleur	softmodem
Interface	bus AC'97 interne
Carte réseau	EthernetLAN 10/100 sur la carte système
Sans fil	prise en charge Mini PCI Wi-Fi interne

---

**Vidéo**


---

Type de vidéo	Intel UMA intégré
Contrôleur vidéo	jeu de puces Intel 855GME intégré
Mémoire vidéo	technologie Digital Video Memory (DVM) ; mémoire partagée allant jusqu'à 64 Mo
Interface LCD	LVDS
Prise en charge Téléviseur	NTSC ou PAL en mode S-vidéo

---

**Audio**

---

Type d'audio	AC'97 (Soft Audio)
Contrôleur audio	Sigmatel STAC 9750
Conversion stéréo	18 bits (analogique-numérique et numérique-analogique)
Interfaces :	
Interne	PCI bus/AC'97
Externe	connecteur de microphone (entrée), connecteur de casque/de haut-parleurs stéréo
Haut-parleur	deux haut-parleurs de 3 ohms
Amplificateur de haut-parleur interne	canal 2 W en 3 ohms
Réglage du volume	raccourcis clavier ou menus de programme

---

**Écran**

---

Type (matrice active TFT)	WXGA
Dimensions :	
Hauteur	163,2 mm (6,43 pouces)
Largeur	261,12 mm (10,28 pouces)
Diagonale	307,93 mm (12,1 pouces)
Résolution maximale	1280 x 800 avec 16,7 millions de couleurs
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de fonctionnement	0° (fermé) à 180°
Taille du pixel :	0,24 mm x 0,24 mm
Consommation électrique (panneau avec rétro-éclairage) (type) :	5,7 W
Boutons de réglage	possibilité de contrôler la luminosité grâce à des raccourcis clavier avec les touches <Fn> flèches vers le haut et <Fn> vers le bas.

---

**Clavier**

---

Nombre de touches	82 (États-Unis et Canada); 86 (Europe); 83 (Japon)
Disposition	QWERTY/AZERTY/Kanji

---

**Tablette tactile**


---

Résolution X/Y (mode Tablette graphique)	240 cpi
Taille :	
Largeur	zone tactile de 60,75 mm (2,39 pouces)
Hauteur	rectangle de 44,75 mm (1,76 pouce)

---

**Batterie**


---

Type	batterie «smart» lithium-ion à 8 cellules batterie «smart» lithium-ion à 4 cellules
Dimensions :	
Profondeur	40,88 mm (1,61 pouce) (8 cellules) 23,8 mm (0,93 pouce) (4 cellules)
Hauteur	25,4 mm (1 pouce)
Largeur	272,4 mm (10,7 pouces)
Poids	environ 0,45 kg (0,98 livre) (8 cellules) environ 0,24 kg (0,54 livre) (4 cellules)  Le poids varie selon la configuration et la variabilité de fabrication.
Tension	14,8 VCC
Durée approximative de la charge :	
Ordinateur allumé	2,5 heures
Ordinateur éteint	1 heure et demie
Durée de fonctionnement	L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.  Pour plus d'informations sur la durée de vie d'une batterie, reportez-vous à la section «Utilisation d'une batterie» à la page 25.
Durée de service approximative	500 cycles de décharge/charge
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35° C (32° à 95° F)
Stockage	-40° à 65° C (-40° à 149° F)

---

**Adaptateur secteur**

---

Tension d'entrée	90 à 240 VAC
Courant d'entrée (maximal)	1,5 A
Fréquence d'entrée	47 à 63 Hz
Courant de sortie	4,5 A (maximale avec une impulsion de 4 secondes) ; 3,3 A (en continu)
Alimentation de sortie	65 W
Tension de sortie nominale	19,5 VCC
Dimensions :	
Hauteur	27,94 mm (1,1 pouce)
Largeur	58,42 mm (2,3 pouces)
Profondeur	133,85 mm (5,25 pouces)
Poids (avec les câbles)	0,4 kg (0,9 livre)
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° C à 35° C (32° F à 95° F)
Stockage	-40° à 65° C (-40° à 149° F)

---

**Caractéristiques physiques**

---

Hauteur	32 mm (1,2 pouce)
Largeur	297 mm (11,7 pouces)
Profondeur	215 mm (8,5 pouces)
Poids :	Le poids varie selon la configuration et la variabilité de fabrication.
Livré avec une batterie à 8 cellules et module de voyage TravelLite	environ 2 kg (4,4 livres)
Avec batterie à 8 cellules et DVD	environ 2,2 kg (4,8 livres)
Avec batterie à 4 cellules et module de voyage TravelLite	environ 1,7 kg (3,8 livres)
Avec batterie à 4 cellules et DVD	environ 1,9 kg (4,2 livres)

---

**Environnement de fonctionnement**


---

## Plage de températures :

Fonctionnement	0° à 35° C (32° à 95° F)
Stockage	-40° à 65° C (-40° à 149° F)

## Humidité relative (maximale) :

Fonctionnement	10 à 90 % (sans condensation)
Stockage	5 à 95 % (sans condensation)

## Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :

Fonctionnement	0,9 GRMS
Stockage	1,3 GRMS

## Résistance maximale aux chocs (mesurée avec la tête de l'unité de disque dur en position de repos et une demi-impulsion sinusoïdale de 2 ms) :

Fonctionnement	122 G
Stockage	163 G

## Altitude (maximale) :

Fonctionnement	-15,2 à 3048 m (-50 à 10 000 pieds)
Stockage	-15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)

## Utilisation du programme de configuration du système

### Présentation

 **REMARQUE** : Votre système d'exploitation peut configurer automatiquement la plupart des options disponibles dans le programme de configuration du système, ce qui annule les options que vous avez définies à l'aide de ce programme. (Une des exceptions est l'option **External Hot Key** (Touche rapide externe), que vous pouvez désactiver ou activer via le programme de configuration du système uniquement.) Pour des informations sur les options de configuration de votre système d'exploitation, reportez-vous au Centre d'aide et de support.

Les écrans de configuration du système affichent les informations sur la configuration courante et les paramètres de votre ordinateur, par exemple :

- Configuration du système
- Séquence d'amorçage
- Configuration d'amorçage (démarrage)

- Paramètres de configuration de base des périphériques
- Paramètres de sécurité du système et de mot de passe de disque dur



**AVIS** : Ne modifiez les paramètres du programme de configuration du système que si vous êtes un utilisateur expérimenté en informatique ou si vous êtes assisté par un représentant du support technique de Dell. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de l'ordinateur.

## Affichage des écrans de configuration du système

- 1 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>. Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Ensuite, arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

## Écrans de configuration du système



**REMARQUE** : Pour afficher des informations sur un élément spécifique d'un écran du programme de configuration du système, sélectionnez l'élément et consultez la zone d'Aide à l'écran.

Les options de configuration du système sont répertoriées à gauche. À droite de chaque option figure le paramètre ou la valeur sélectionné pour cette option. Vous pouvez modifier les paramètres qui apparaissent en blanc à l'écran. Les options ou les valeurs que vous ne pouvez pas modifier (car elles sont déterminées par l'ordinateur) sont estompées.

Le coin supérieur droit de l'écran affiche des informations d'aide pour l'option en surbrillance. Les fonctions des touches de configuration du système apparaissent au bas de l'écran. Le premier écran du programme de configuration du système affiche les informations relatives au système.

## Options les plus communément utilisées

Toute modification que vous apportez nécessite le redémarrage de votre ordinateur pour que les nouveaux paramètres prennent effet.

## Modification de la séquence d'amorçage

La *séquence d'amorçage*, ou *ordre de démarrage*, indique à l'ordinateur où chercher pour trouver le logiciel requis pour démarrer le système d'exploitation. Vous pouvez contrôler la séquence d'amorçage et activer/désactiver les périphériques à l'aide de la page **Boot Order** (Ordre de démarrage) du programme de configuration du système.



**REMARQUE** : Pour modifier la séquence d'amorçage sur une base ponctuelle, reportez-vous à la section «Exécution d'un amorçage ponctuel» à la page 88.

Cette page affiche la liste des périphériques amorçables pouvant être installés sur l'ordinateur, par exemple :

- USB FDD
- Mémoire USB
- IDE HDD
- USB HDD

- IDE CDROM
- PCI LAN

Pendant la procédure d'amorçage, l'ordinateur commence par le début de la liste, puis analyse chacun des périphériques activés à la recherche des fichiers de démarrage du système. Lorsque les fichiers ont été trouvés, l'ordinateur arrête la recherche et fait démarrer le système d'exploitation.

Pour modifier l'ordre des périphériques d'amorçage :

- 1 Sélectionnez (mettez en surbrillance) un périphérique en appuyant sur la touche flèche vers le bas ou vers le haut.
- 2 Appuyez ensuite sur la séquence de touches + pour déplacer vers le haut dans la liste un périphérique sélectionné ou sur la touche - pour le déplacer vers le bas.

Les modifications que vous apportez à la séquence d'amorçage entrent en vigueur dès que vous les enregistrez et que vous quittez le programme de configuration du système.

### Exécution d'un amorçage ponctuel

Vous pouvez définir une séquence d'amorçage ponctuelle sans passer par le programme de configuration du système. (Vous pouvez également utiliser cette procédure pour initialiser Dell Diagnostics sur la partition de l'utilitaire de diagnostics de votre disque dur.)

- 1 Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer**.
- 2 Connectez l'ordinateur à une prise secteur.
- 3 Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL s'affiche, appuyez immédiatement sur <F12>. Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.
- 4 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez celui que vous voulez utiliser pour l'amorçage, puis appuyez sur <Entrée>.

L'ordinateur démarre à partir du périphérique sélectionné.

Au prochain redémarrage de l'ordinateur, la séquence d'amorçage précédente sera restaurée.

## Politique de support technique Dell (États-Unis uniquement)

Le support technique fourni par les techniciens de Dell nécessite la coopération et la participation du client dans le processus de dépannage et permet de restaurer le système d'exploitation, les logiciels et les pilotes matériels à leur configuration par défaut telle que livrée par Dell ; il permet en outre de vérifier le fonctionnement approprié de l'ordinateur et de tout le matériel installé par Dell. En plus du support technique par nos techniciens, vous disposez d'une aide en ligne à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com). Des options payantes de support technique complémentaire sont également disponibles.

Dell offre un support technique limité pour l'ordinateur et tous les logiciels et périphériques installés par Dell<sup>1</sup>. Le support technique pour les logiciels et les périphériques tiers est assuré par le fabricant lui-même, y compris pour ceux achetés et/ou installés par le biais de Dell Software and Peripherals, Readyware et Custom Factory Integration<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Les services de réparation sont fournis conformément aux termes et conditions stipulés par votre garantie limitée et par tout contrat de service de support optionnel acheté avec l'ordinateur.

<sup>2</sup> Tous les composants Dell standard inclus dans un projet d'intégration personnalisée en usine (Custom Factory Integration - CFI) sont couverts par la garantie limitée standard de Dell applicable à votre ordinateur. Toutefois, Dell propose un programme de remplacement des pièces pour couvrir tous les composants non standard ou de sociétés tierces intégrées via CFI pendant la durée du contrat de service de l'ordinateur.

## Définition des logiciels et périphériques installés par Dell

Les logiciels installés par Dell regroupent le système d'exploitation et certains logiciels installés sur l'ordinateur pendant le processus de fabrication (Microsoft<sup>®</sup> Office, Norton Antivirus, etc.).

Les périphériques installés par Dell incluent les cartes d'extension, la baie modulaire de marque Dell ou les accessoires de carte PC. Sont inclus également les produits de marque Dell suivants : moniteurs, claviers, souris, haut-parleurs, microphones pour modems à fonction téléphonique, stations d'accueil et réplicateurs de port, produits réseau et le câblage associé.

## Définition des logiciels et périphériques de sociétés tierces

Les logiciels et périphériques tiers incluent tout périphérique, accessoire ou logiciel vendu par Dell mais qui ne porte pas la marque Dell (imprimantes, scanners et appareils photo, jeux et ainsi de suite). Le support technique pour tout logiciel ou périphérique tiers est fourni par le fabricant du produit en question.

## Contacteur Dell

Vous pouvez contacter Dell par voie électronique, par l'intermédiaire des sites Web suivants :

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (support technique)
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (support technique pour les établissements d'enseignement et gouvernementaux, le domaine de la santé et les grands comptes comprenant les clients Premier, Platinum et Gold)

Pour les adresses Internet de votre pays, recherchez la section appropriée du pays dans le tableau ci-dessous.



**REMARQUE :** Les numéros verts sont valables dans le pays pour lequel ils sont renseignés.

Si vous devez contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les indicatifs fournis dans le tableau ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
<b>Afrique du Sud (Johannesburg)</b>	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 09/091	E-mail : dell_za_support@dell.com File d'attente Gold	011 709 7713
Indicatif national : 27	Support technique	011 709 7710
Indicatif de la ville : 11	Service clientèle Ventes Télécopieur Standard	011 709 7707 011 709 7700 011 706 0495 011 709 7700
<b>Allemagne (Langen)</b>	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
Indicatif national : 49	Support technique	06103 766-7200
Indicatif de la ville : 6103	Service clientèle pour le grand public et les PME Service clientèle segment International Service clientèle comptes privilégiés Service clientèle grands comptes Service clientèle comptes publics Standard	0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
<b>Amérique Latine</b>	Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis) Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis) Télécopieur (Support technique et Service clientèle) (Austin, Texas, États-Unis) Ventes (Austin, Texas, États-Unis) Télécopieur pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 ou 512 728-3772
<b>Anguilla</b>	Support technique général	numéro vert : 800-335-0031
<b>Antigua-et-Barbuda</b>	Support technique général	1 800 805-5924
<b>Antilles Néerlandaises</b>	Support technique général	001-800-882-1519

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
Argentine (Buenos Aires) Indicatif international : 00 Indicatif national : 54 Indicatif de la ville : 11	Site Web : <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a> E-mail : <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a> E-mail pour ordinateurs de bureau et portables : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> E-mail pour les serveurs et EMC : <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a> Service clientèle Support technique Service de support technique Ventes	numéro vert : 0-800-444-0730 numéro vert : 0-800-444-0733 numéro vert : 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Support technique général	numéro vert : 800-1578
Australie (Sydney) Indicatif international : 0011 Indicatif national : 61 Indicatif de la ville : 2	E-mail (Australie) : <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a> E-mail (Nouvelle-Zélande) : <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a> Grand public et PME Gouvernement et entreprises Division des comptes privilégiés (PAD) Service clientèle Support technique (ordinateurs portables et de bureau) Support technique (serveurs et stations de travail) Ventes aux grandes entreprises Ventes aux particuliers Télécopieur	1-300-655-533 numéro vert : 1-800-633-559 numéro vert : 1-800-060-889 numéro vert : 1-800-819-339 numéro vert : 1-300-655-533 numéro vert : 1-800-733-314 numéro vert : 1-800-808-385 numéro vert : 1-800-808-312 numéro vert : 1-800-818-341
Autriche (Vienne) Indicatif international : 900 Indicatif national : 43 Indicatif de la ville : 1	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> E-mail : <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a> Ventes aux grand public et PME Télécopieur pour le grand public et les PME Service clientèle pour le grand public et les PME Service clientèle Comptes privilégiés/Entreprises Support technique pour le grand public et les PME Support technique Comptes privilégiés/Entreprises Standard	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
<b>Bahamas</b>	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6818
<b>Belgique (Bruxelles)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail pour les clients francophones : <a href="mailto:support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/</a>	
Indicatif national : 32	Support technique	02 481 92 88
Indicatif de la ville : 2	Télécopieur pour support technique	02 481 92 95
	Service clientèle	02 713 15 65
	Ventes aux grandes entreprises	02 481 91 00
	Télécopieur	02 481 92 99
	Standard	02 481 91 00
<b>Bermudes</b>	Support technique général	1-800-342-0671
<b>Bolivie</b>	Support technique général	numéro vert : 800-10-0238
<b>Brésil</b>	Site Web : <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
Indicatif international : 00	Service clientèle, support technique	0800 90 3355
Indicatif national : 55	Télécopieur pour support technique	51 481 5470
Indicatif de la ville : 51	Télécopieur pour Service clientèle	51 481 5480
	Ventes	0800 90 3390
<b>Brunei</b>	Support technique clients (Penang, Malaisie)	604 633 4966
Indicatif national : 673	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4955
<b>Canada (North York, Ontario)</b>	État des commandes en ligne : <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
Indicatif international : 011	AutoTech (support technique automatisé)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Service clientèle (Grand public et PME)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Service clientèle (grands comptes et gouvernement)	numéro vert : 1-800-326-9463
	Support technique (Grand public et PME)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Support technique (grands comptes et gouvernement)	numéro vert : 1-800-387-5757
	Ventes aux grand public et PME	numéro vert : 1-800-387-5752
	Ventes (grands comptes et gouvernement)	numéro vert : 1-800-387-5755
	Vente de pièces et Vente de service étendu	1866 440 3355

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
Chili (Santiago) Indicatif national : 56 Indicatif de la ville : 2	Ventes, Service clientèle, Support technique	numéro vert : 1230-020-4823
Chine (Xiamen) Indicatif national : 86 Indicatif de la ville : 592	Site Web de support technique : <a href="http://support.dell.com.cn">support.dell.com.cn</a> E-mail (Support technique) : <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a> E-mail du Service clientèle : <a href="mailto:customer_cn@dell.com">customer_cn@dell.com</a> Télécopieur pour support technique Support technique (Dell™ Dimension™ et Inspiron™) Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™) Support technique (serveurs et stockage) Support technique (projecteurs, PDA, commutateurs, routeurs, etc.) Support technique (imprimantes) Service clientèle Télécopieur pour Service clientèle Grand public et PME Division des comptes privilégiés Comptes grandes entreprises - GCP Comptes clés des grandes entreprises Comptes grandes entreprises - Nord Comptes grandes entreprises Administration et éducation Nord Comptes grandes entreprises - Est Comptes grandes entreprises Administration et éducation - Est Comptes grandes entreprises Queue Team Comptes grandes entreprises - Sud Comptes grandes entreprises - Ouest Comptes grandes entreprises Pièces détachées	592 818 1350 numéro vert : 800 858 2969 numéro vert : 800 858 0950 numéro vert : 800 858 0960 numéro vert : 800 858 2920 numéro vert : 800 858 2311 numéro vert : 800 858 2060 592 818 1308 numéro vert : 800 858 2222 numéro vert : 800 858 2557 numéro vert : 800 858 2055 numéro vert : 800 858 2628 numéro vert : 800 858 2999 numéro vert : 800 858 2955 numéro vert : 800 858 2020 numéro vert : 800 858 2669 numéro vert : 800 858 2572 numéro vert : 800 858 2355 numéro vert : 800 858 2811 numéro vert : 800 858 2621

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
Colombie	Support technique général	980-9-15-3978
Corée (Séoul)	Support technique	numéro vert : 080-200-3800
Indicatif international : 001	Ventes	numéro vert : 080-200-3600
Indicatif national : 82	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif de la ville : 2	Télécopieur	2194-6202
	Standard	2194-6000
	Support technique (Électronique et accessoires)	numéro vert : 080-200-3801
Costa Rica	Support technique général	0800-012-0435
Danemark (Copenhague)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/">support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/</a>	
Indicatif national : 45	Support technique	7023 0182
	Service clientèle (relations)	7023 0184
	Service clientèle pour le grand public et les PME	3287 5505
	Standard (relations)	3287 1200
	Standard télécopieur (relations)	3287 1201
	Standard (Grand public et PME)	3287 5000
	Télécopieur (grand public et PME)	3287 5001
Dominique	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6821
Équateur	Support technique général	numéro vert : 999-119
Espagne (Madrid)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a>	
Indicatif national : 34	<b>Grand public et PME</b>	
Indicatif de la ville : 91	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopieur	902 118 539
	<b>Grandes entreprises</b>	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 115 236
	Standard	91 722 92 00
	Télécopieur	91 722 95 83

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
États-Unis (Austin, Texas)	Service d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
Indicatif international : 011	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
Indicatif national : 1	<b>Client</b> (domicile et siège social)	
	Support technique	numéro vert : 1-800-624-9896
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Support technique Dellnet™	numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clients du programme d'achats par les employés (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Site Web Services financiers : <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	Services financiers (leasing/prêts)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	<b>Secteur privé</b>	
	Service clientèle et Support technique	numéro vert : 1-800-822-8965
	Clients du programme d'achats par les employés (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Support technique pour les imprimantes et les projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298
	<b>Public</b> (gouvernement, domaines Éducation et Santé)	
	Service clientèle et Support technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients du programme d'achats par les employés (EPP)	numéro vert : 1-800-234-1490
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879- 3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
	Ventes de pièces au détail	numéro vert : 1-800-357-3355
	Service étendu et ventes sous garantie	numéro vert : 1-800-247-4618
	Télécopieur	numéro vert : 1-800-727-8320
	Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
<b>Finlande (Helsinki)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 990	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/">support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/</a>	
Indicatif national : 358	Support technique	09 253 313 60
Indicatif de la ville : 9	Service clientèle	09 253 313 38
	Télécopieur	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
<b>France (Paris) (Montpellier)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</a>	
Indicatif national : 33	<b>Grand public et PME</b>	
Indicatifs de la ville : (1)(4)	Support technique	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Télécopieur	0825 004 701
	Télécopieur (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	<b>Grandes entreprises</b>	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
Standard	01 55 94 71 00	
Ventes	01 55 94 71 00	
Télécopieur	01 55 94 71 01	
<b>Grèce</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/">support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/</a>	
Indicatif national : 30	Support technique	00800-44 14 95 18
	Support technique Gold Service	00800-44 14 00 83
	Standard	2108129810
	Standard Gold Service	2108129811
	Ventes	2108129800
	Télécopieur	2108129812
<b>Grenade</b>	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
<b>Guatemala</b>	Support technique général	1-800-999-0136

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
Guyane	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609
Hong Kong	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 001	E-mail (Support technique) : apsupport@dell.com	
Indicatif national : 852	Support technique (Dimension et Inspiron)	2969 3188
	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	2969 3191
	Support technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™)	2969 3196
	Service clientèle	3416 0910
	Comptes des grandes entreprises	3416 0907
	Programmes clients internationaux	3416 0908
	Division des moyennes entreprises	3416 0912
	Division du grand public et des PME	2969 3105
Îles Caïmans	Support technique général	1-800-805-7541
Îles Turks et Caicos	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
Îles Vierges Britanniques	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6820
Îles Vierges (États-Unis)	Support technique général	1-877-673-3355
Inde	Support technique	1600 33 8045
	Ventes (Comptes grandes entreprises)	1600 33 8044
	Ventes (au grand public et aux PME)	1600 33 8046

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
<b>Irlande (Cherrywood)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 16	E-mail : <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Indicatif national : 353	Support technique	1850 543 543
Indicatif de la ville : 1	Support technique pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle pour les particuliers	01 204 4014
	Service clientèle pour les petites entreprises	01 204 4014
	Service clientèle pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	1850 200 982
	Service clientèle pour les entreprises (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499
	Ventes pour l'Irlande	01 204 4444
	Ventes pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4000
	Télécopieur pour les relations ventes	01 204 0103
	Standard	01 204 4444
<b>Italie (Milan)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a>	
Indicatif national : 39	<b>Grand public et PME</b>	
Indicatif de la ville : 02	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Télécopieur	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	<b>Grandes entreprises</b>	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Télécopieur	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
<b>Jamaïque</b>	Support technique général (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
Japon (Kawasaki)	Site Web : support.jp.dell.com	
Indicatif international : 001	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0120-198-498
Indicatif national : 81	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif de la ville : 44	Support technique (Dimension et Inspiron)	numéro vert : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 0120-198-433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	81-44-556-3894
	Support technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	numéro vert : 0120-981-690
	Support technique en dehors du Japon (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commandes automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 employés)	044-556-1465
	Division Ventes aux comptes privilégiés (plus de 400 salariés)	044-556-3433
	Ventes aux comptes grandes entreprises (plus de 3500 salariés)	044-556-3430
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Segment International - Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1760
	Standard	044-556-4300
<b>La Barbade</b>	Support technique général	1-800-534-3066

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
<b>Luxembourg</b> Indicatif international : 00 Indicatif national : 352	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> E-mail : <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a> Support technique (Bruxelles, Belgique) Ventes aux Grand public et PME (Bruxelles, Belgique) Ventes aux grandes entreprises (Bruxelles, Belgique) Service clientèle (Bruxelles, Belgique) Télécopieur (Bruxelles, Belgique) Standard (Bruxelles, Belgique)	3420808075 numéro vert : 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
<b>Macao</b> Indicatif national : 853	Support technique Service clientèle (Xiamen, Chine) Ventes aux particuliers (Xiamen, Chine)	numéro vert : 0800 105 34 160 910 29 693 115
<b>Malaisie (Penang)</b> Indicatif international : 00 Indicatif national : 60 Indicatif de la ville : 4	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude) Support technique (Dimension, Inspiron et Électronique et accessoires) Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux particuliers Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 88 0193 numéro vert : 1 800 88 1306 numéro vert : 1800 88 1386 04 633 4949 numéro vert : 1 800 888 202 numéro vert : 1 800 888 213
<b>Mexique</b> Indicatif international : 00 Indicatif national : 52	Support technique clients Ventes Service clientèle Groupe principal	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355
<b>Montserrat</b>	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6822
<b>Nicaragua</b>	Support technique général	001-800-220-1006

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
Norvège (Lysaker) Indicatif international : 00 Indicatif national : 47	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : support.euro.dell.com/no/no/emaildell/ Support technique Suivi clientèle Service clientèle pour le grand public et les PME Standard Standard télécopieur	671 16882 671 17575 23162298 671 16800 671 16865
Nouvelle-Zélande Indicatif international : 00 Indicatif national : 64	E-mail (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com Support technique (ordinateurs portables et de bureau) Support technique (serveurs et stations de travail) Grand public et PME Gouvernement et entreprises Ventes Télécopieur	numéro vert : 0800 446 255 numéro vert : 0800 443 563 0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566
Panama	Support technique général	001-800-507-0962
Pays-Bas (Amsterdam) Indicatif international : 00 Indicatif national : 31 Indicatif de la ville : 20	Site Web : support.euro.dell.com Support technique Télécopieur pour support technique Service clientèle pour le grand public et les PME Suivi clientèle Ventes aux grand public et PME Relations ventes Télécopieur des ventes aux Grand public et PME Télécopieur pour les relations ventes Standard Télécopieur du standard	020 674 45 00 020 674 47 66 020 674 42 00 020 674 4325 020 674 55 00 020 674 50 00 020 674 47 75 020 674 47 50 020 674 50 00 020 674 47 50
Pays du Pacifique et du Sud-est Asiatique	Support technique clients, Service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Pérou	Support technique général	0800-50-669

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
<b>Pologne (Varsovie)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 011	E-mail : <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a>	
Indicatif national : 48	Service clientèle (téléphone)	57 95 700
Indicatif de la ville : 22	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Service clientèle (télécopieur)	57 95 806
	Réception (télécopieur)	57 95 998
	Standard	57 95 999
<b>Porto Rico</b>	Support technique général	1 800 805-7545
<b>Portugal</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/pt/en/emaiddell/">support.euro.dell.com/pt/en/emaiddell/</a>	
Indicatif national : 351	Support technique	707200149
	Service clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Télécopieur	21 424 01 12
<b>République Dominicaine</b>	Support technique général	1-800-148-0530
<b>République Tchèque (Prague)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Indicatif national : 420	Support technique	22537 2727
	Service clientèle	22537 2707
	Télécopieur	22537 2714
	Télécopieur pour Support technique	22537 2728
	Standard	22537 2711

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
Royaume-Uni (Bracknell)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	Site Web Service Clientèle : <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
Indicatif national : 44		
Indicatif de la ville : 1344	E-mail : <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
	Support technique (Entreprises/Comptes privilégiés/Division Comptes privilégiés [plus de 1000 salariés])	0870 908 0500
	Support technique (direct et général)	0870 908 0800
	Service clientèle Comptes internationaux	01344 373 186
	Service clientèle pour le grand public et les PME	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	01344 373 185
	Service clientèle pour les comptes privilégiés (500–5000 employés)	0870 906 0010
	Service clientèle Gouvernement central	01344 373 193
	Service clientèle Administration locale et Enseignement	01344 373 199
	Service clientèle (Santé)	01344 373 194
	Ventes aux grand public et PME	0870 907 4000
	Ventes aux grandes entreprises/secteur public	01344 860 456
	Télécopieur pour le grand public et les PME	0870 907 4006
<b>Salvador</b>	Support technique général	01-899-753-0777
<b>Singapour (Singapour)</b>	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Indicatif international : 005	Support technique (Dimension, Inspiron et Électronique et accessoires)	numéro vert : 1800 394 7430
Indicatif national : 65	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 394 7488
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 394 7478
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1 800 394 7412
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 394 7419

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
Slovaquie (Prague)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Indicatif national : 421	Support technique	02 5441 5727
	Service clientèle	420 22537 2707
	Télécopieur	02 5441 8328
	Télécopieur pour Support technique	02 5441 8328
	Standard (Ventes)	02 5441 7585
<b>St Kitts-et-Nevis</b>	Support technique général	numéro vert : 1-877-441-4731
<b>St-Vincent-et-les Grenadines</b>	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609
<b>Ste-Lucie</b>	Support technique général	1-800-882-1521
Suède (Upplands Vasby)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/">support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/</a>	
Indicatif national : 46	Support technique	08 590 05 199
Indicatif de la ville : 8	Suivi clientèle	08 590 05 642
	Service clientèle pour le grand public et les PME	08 587 70 527
	Support du programme d'achats par les employés (EPP, Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Télécopieur pour support technique	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185
<b>Suisse (Genève)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a>	
Indicatif national : 41	E-mail pour les clients francophones (Grand public et PME et entreprises) :	
Indicatif de la ville : 22	<a href="mailto:support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/</a>	
	Support technique (Grand public et PME)	0844 811 411
	Support technique (Entreprises)	0844 822 844
	Service clientèle (Grand public et PME)	0848 802 202
	Service clientèle (entreprises)	0848 821 721
	Télécopieur	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01

<b>Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville</b>	<b>Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail</b>	<b>Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts</b>
<b>Taïwan</b>	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Indicatif international : 002	E-mail : <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a>	
Indicatif national : 886	Support technique (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension et Électronique et accessoires)	numéro vert : 00801 86 1011
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 00801 60 1256
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 00801 65 1228
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 00801 651 227
<b>Thaïlande</b>	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Indicatif international : 001	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 0060 07
Indicatif national : 66	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 0600 09
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1800 006 009
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1800 006 006
<b>Trinité/Tobago</b>	Support technique général	1 800 805-8035
<b>Uruguay</b>	Support technique général	numéro vert : 000-413-598-2521
<b>Venezuela</b>	Support technique général	8001-3605

## Caractéristiques Macrovision

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des documents de méthode de certains brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle détenus par Macrovision Corporation ainsi que par d'autres détenteurs de droits. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision Corporation ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation particulière de Macrovision Corporation. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.



# Index

## A

- à propos de, 37
- adaptateur de réseau sans fil
  - cartes PC, 39
- aération
  - description, 16
  - vue du système, 16
- affichage. Voir *moniteur*
- alimentation
  - dispositifs de protection, 23
  - filtres de ligne, 23
  - parasurtenseurs, 23
  - problèmes, 64
  - UPS, 23
- alimentation sans interruption. Voir *UPS*
- assistants
  - Assistant Compatibilité des programmes, 62
- audio. Voir *son*

## B

- baie modulaire
  - à propos de, 29
  - changement de périphériques lorsque l'ordinateur est hors tension, 29
  - changement de périphériques pendant que l'ordinateur fonctionne, 30

- description, 18, 20
- vue du système, 18, 20
- batterie
  - alerte de batterie faible, 26
  - chargement, 26
  - description, 20
  - installation, 27
  - jauge d'alimentation, 26
  - performances, 25
  - retrait, 27
  - stockage, 27
  - vérification de la charge, 26
  - vue du système, 20
- bouton d'alimentation
  - description, 13
  - vue du système, 13

## C

- Cache du compartiment de carte Mini PCI/modem
  - description, 20
- cache du compartiment de carte Mini PCI/modem
  - vue du système, 20
- cache du module de mémoire
  - description, 20
  - vue du système, 20
- caches
  - cartes PC, 39
  - retrait, 39
- caractéristiques, 81
- Carte Mini PCI
  - installation, 76
- Cartes PC
  - étendues, 39
  - logements, 39
  - technologie CardBus, 39
  - types, 39
- cartes PC
  - adaptateur de réseau sans fil, 39
  - caches, 39
  - étendues, 39
  - installation, 41
  - retrait, 39
- CD
  - utilisation, 31
- Centre d'aide et de support, 12
- clavier
  - description, 14
  - pavé numérique, 35
  - problèmes, 60
  - raccourcis, 36
  - vue du système, 14
- conflits
  - incompatibilités logicielles et matérielles, 51
- conflits de requêtes d'interruption, 51
- connecteur de sortie Téléviseur S-vidéo
  - description, 19
  - vue du système, 19

- connecteur IEEE 1394
  - description, 14
  - problèmes, 59
  - vue du système, 14
- connecteur modem
  - description, 18
  - vue du système, 18
- connecteur réseau
  - description, 18
  - vue du système, 18
- connecteur USB
  - description, 17
  - vue du système, 17
- connecteur vidéo
  - description, 17
  - vue du système, 17
- connecteurs audio
  - description, 14
  - vue du système, 14
- connexion
  - périphérique audio, 33
  - téléviseur, 33
- connexion Internet
  - à propos de, 21
  - configuration, 21
  - options, 21
- consignes de sécurité, 9
- copie de CD
  - conseils pratiques, 32
  - généralités, 31
  - instructions, 31
- copie de DVD
  - conseils pratiques, 32
  - généralités, 31
  - instructions, 31

## D

- Dell
  - contacter, 89
  - politique de support, 88
  - site de support, 11
- Dell Diagnostics, 47
- dépannage
  - Centre d'aide et de support, 12
  - conflits, 51
  - Dell Diagnostics, 47
  - Dépanneur des conflits matériels, 51
  - problèmes de clavier externe, 60
  - restaurer à un état antérieur, 51
  - restaurer à un état de fonctionnement antérieur, 51
- Dépanneur des conflits matériels, 51
- diagnostics
  - Dell, 47
- disque dur
  - description, 20
  - problèmes, 56
  - vue du système, 20
- documentation
  - en ligne, 11
  - fichier d'aide, 9
  - guide d'information sur le système, 9
  - schéma de configuration, 9
- DVD
  - utilisation, 31

## E

- écran. Voir *moniteur*
- emplacement pour câble de sécurité
  - description, 16
  - vue du système, 16
- entrée d'air
  - description, 20
  - vue du système, 20
- erreur
  - messages, 57
- étiquette Microsoft Windows, 10
- étiquettes
  - Microsoft Windows, 10
  - numéro de service, 10

## F

- fichier d'aide, 9

## G

- garantie, 9

## H

- haut-parleur
  - problèmes, 67
  - volume, 67

## I

- imprimante
  - câble, 22

- configuration, 22
- connexion, 22
- problèmes, 65
- USB, 23

installation de pièces

- avant de commencer, 71
- mise hors tension de l'ordinateur, 71
- outils recommandés, 71

## L

lecteur CD-RW

- problèmes, 55

lecteur de CD

- problèmes, 55
- Reportez-vous à *baie modulaire*

lecteur de DVD

- problèmes, 55
- Reportez-vous à *baie modulaire*

lecteur optique. Reportez-vous à *baie modulaire*

lecteurs

- problèmes, 55

lo, 51

logement de carte mémoire

- Secure Digital
- à propos de, 17

logement de carte PC

- description, 17
- vue du système, 17

logements d'extension

- logement de carte mémoire
- Secure Digital, 17

logiciel

- problèmes, 62

logiciel espion, 58, 63

loquet de fermeture de l'écran

- description, 13
- vue du système, 13

loquet de fermeture de la baie modulaire

- description, 20
- vue du système, 20

loquet de fermeture du périphérique

- description, 20
- vue du système, 20

## M

matériel

- conflits, 51
- Dell Diagnostics, 47

mémoire

- ajout, 73
- retrait, 74

messages

- erreur, 58

messages d'erreur, 57-58

modem

- ajout, 75

moniteur

- problèmes, 69

## N

numéro de service, 10

## O

ordinateur

- blocages, 61-62
- caractéristiques, 81
- ne répond plus, 61
- performances lentes, 58, 63
- restaurer à un état antérieur, 51
- restaurer à un état de fonctionnement antérieur, 51

## P

paramètres d'affichage d'un téléviseur

- activation sous Windows XP, 34

pavé

- numérique, 35

périphérique audio

- connexion, 33

pilotes

- à propos de, 49
- identification, 49
- réinstallation, 50

problèmes

- alimentation, 64
- blocage d'ordinateur, 61-62
- blocages, 61
- blocages programme, 61
- clavier, 60
- compatibilité programmes et Windows, 62
- connecteur IEEE 1394, 59
- Dell Diagnostics, 47
- disque dur, 56

- écran bleu, 62
- états du voyant
  - d'alimentation, 64
- haut-parleur, 67
- imprimante, 65
- l'ordinateur ne démarre pas, 61
- l'ordinateur ne répond plus, 61
- le programme ne répond plus, 61
- lecteur CD-RW, 55
- lecteur de CD, 55
- lecteur de DVD, 55
- lecteurs, 55
- logiciel espion, 58, 63
- logiciels, 61-62
- messages d'erreur, 57-58
- performances lentes de l'ordinateur, 58, 63
- politique de support technique, 88
- réseau, 63
- restaurer à un état antérieur, 51
- restaurer à un état de fonctionnement antérieur, 51
- scanner, 66
- son et haut-parleurs, 67
- vidéo et moniteur, 69
- programme de configuration du système
  - affichage, 87
  - écrans, 87
  - objectif, 86
  - options les plus communément utilisées, 87

## R

- RAM. Voir *mémoire*
- Recherche d'informations
  - documentation, 9
- réin, 51
- réseau
  - configuration, 43
  - problèmes, 63
- Restauration du système, 51

## S

- scanner
  - problèmes, 66
- schéma de configuration, 9
- séquence d'amorçage, 87
- site Web «Dell Premier Support» (Support Premier de Dell), 9
- Site Web Premier Support de Dell, 11
- son
  - problèmes, 67
  - volume, 67
- support
  - politique, 88
- support technique
  - contacter Dell, 89
  - politique, 88
- système d'exploitation
  - réinstallation, 51

## T

- tablette tactile, 37
  - description, 14
  - personnalisation, 38
  - vue du système, 14
- technologie CardBus
  - Cartes PC, 39
- téléviseur
  - connexion, 33

## U

- UPS, 23

## V

- ventilateur
  - description, 16
  - vue du système, 16
- Vérifier disque, 56
- vidéo
  - problèmes, 69
- volume
  - réglage, 68
- voyant d'alimentation
  - états, 64
- voyants d'état de l'appareil
  - description, 15
  - vue du système, 15
- vues du système
  - côté droit, 18
  - côté gauche, 16
  - de dessous, 20
  - frontale, 13

## **W**

### Windows XP

- activation des paramètres  
d'affichage d'un  
téléviseur, 34

- Assistant Compatibilité des  
programmes, 62

- Centre d'aide et de support, 12

- Dépanneur des conflits  
matériels, 51

- réinstallation, 51

- Restauration des pilotes de  
périphériques, 50

- Restauration du système, 51

